

Reglur um fjárhagsaðstoð í Ísafjarðarbæ

I. Kafli

Almenn ákvæði

1. gr.

Markmið og skyldur

Reglur Ísafjarðarbæjar um fjárhagsaðstoð skulu tryggja að einstaklingar og fjölskyldur sem ekki geta séð sér og sínum farborða án aðstoðar fái fjárhagsaðstoð, ráðgjöf og stuðning, sbr. lög um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 með síðari breytingum. Tilgangur aðstoðar er að styðja einstaklinga til sjálfsbjargar og stuðla að valdeflingu þeirra. Markmið ráðgjafar og stuðnings er að gera einstaklingum kleift að framfleyta sér og fjölskyldu sinni án aðstoðar. Fjárhagsaðstoð skal veitt eftir því sem nánar er kveðið á um í reglum þessum. Fjárhagsaðstoð skal veitt fólki í tímabundnum erfiðleikum og er hugsuð sem stuðningur til að mæta grunnþörfum einstaklinga.

Gefa skal sérstakan gaum að fjárhagslegum og félagslegum aðstæðum barnafjölskyldna og meta sérstaklega þarfir barna vegna þátttöku þeirra í þroskavænlegu félagsstarfi, í samræmi við 30. grein laga um félagsþjónustu sveitarfélaga. Heimilt er að greiða fjárhagsaðstoð til einstaklinga og fjölskyldna vegna sérstakra aðstæðna.

Fjárhagsaðstoð er eingöngu ætluð til framfærslu en ekki til fjárfestinga eða greiðslu skulda við banka, sparisjóði eða aðrar lánastofnanir, s.s. greiðslukortafyrirtæki. Þá er hvorki heimilt að veita styrk né lán til greiðslu skattskulda eða sekta, né heldur til greiðslu skulda við einkaaðila. Þegar við á skal viðkomandi bent á að leita sér aðstoðar Umboðsmanns skuldara.

Fjárhagsaðstoð skal veitt þeim einstaklingum sem ekki eiga réttindi annars staðar. Jafnan skal kanna til þrautar rétt umsækjanda til annarra greiðslna, s.s. frá almannatryggingum, atvinnuleysistryggingum, fæðingarorlofssjóði, lífeyrissjóðum og sjúkrasjóðum stéttarfélaga og einnig skal kanna rétt til aðstoðar samkvæmt lögum um námsstyrki. Jafnframt skal kanna rétt umsækjanda erlendis frá þegar við á.

2. gr.

Framfærsluskylda

Hverjum manni er skylt að framfæra sjálfan sig, maka sinn og börn yngri en 18 ára. Þeim er sækir um aðstoð skv. reglum þessum er skylt að leita sér að atvinnu hér á landi og taka þeirri atvinnu sem býðst nema því aðeins að veikindi, örorka, hár aldur eða aðrar gildar ástæður hamli því.

Sama rétt til fjárhagsaðstoðar og hjón hafa samkvæmt reglum þessum einnig tveir einstaklingar sem búa saman, enda hafi óvígð sambúð þeirra verið skráð í þjóðskrá í a.m.k. eitt ár áður en umsókn er lögð fram.

3. gr.

Lækkun grunnfjárhæðar

Umsækjanda er skylt að sækja rétt sinn hjá viðeigandi aðilum og skal staðfesting fylgja umsókn um fjárhagsaðstoð sbr. 9. gr. reglna þessara. Vanræki umsækjandi að sækja rétt sinn er heimilt að skerða fjárhagsaðstoð sem nemur staðfestum rétti annars staðar eða greiða hálfa grunnfjárhæð til framfærslu sama mánuð og tvo mánuði þar á eftir.

Einstaklingur sem fær fjárhagsaðstoð á grundvelli læknisvottorðs um óvinnufærni skal í samvinnu við ráðgjafa fjölskyldusviðs gera einstaklingsáætlun sem miðar að því að umsækjandi nýti öll úrræði sem stuðla að virkni, með það að markmiði að hann nái vinnufærni að öllu leyti eða að hluta. Sinni einstaklingur ekki einstaklingsáætlun skal greiða hálfa grunnfjárhæð til framfærslu, nema veigamiklar ástæður sem fram koma við mat á aðstæðum umsækjanda mæli gegn því. Læknisvottorð skulu vera útgefin af heilsugæslu eða lækni sem annast mál einstaklingsins.

4. gr.

Réttur fylgir lögheimili

Umsókn um fjárhagsaðstoð skal leggja fram í lögheimilissveitarfélagi. Lögheimili manns er sá staður þar sem hann hefur fasta búsetu. Maður telst hafa fasta búsetu á þeim stað þar sem hann hefur bækistöð sína, dvelst að jafnaði í tómsundum sínum, hefur heimilismuni sína og svefnstaður hans er þegar hann er ekki fjarverandi um stundarsakir vegna orlofs, vinnuferða, veikinda eða annarra hliðstæðra atvika, sbr. 2. mgr. 1. gr. laga um lögheimili nr. 21/1990.

Þurfi fólk á skyndilegri aðstoð að halda í dvalarsveitarfélagi er skylt að veita tímabundna aðstoð. Skal um það haft samráð við lögheimilissveitarfélag og aðstoð metin og veitt í samræmi við reglur þess. Lögheimilissveitarfélag endurgreiðir dvalarsveitarfélagi kostnaðinn, sbr. 14. gr. laga nr. 40/1991.

5. gr.

Form fjárhagsaðstoðar

Fjárhagsaðstoð skal að jafnaði veitt sem styrkur. Einungis er veitt lán óski umsækjandi þess eða könnun á aðstæðum leiðir í ljós að eðlilegt sé að gera kröfur um endurgreiðslur með tilliti til eigna og framtíðartekna. Skal þess sérstaklega getið í skriflegri skuldaviðurkenningu með hvaða hætti og hvenær lánið skuli endurgreitt. Félagsleg lán bera ekki vexti. Lán skal eingöngu veitt þeim umsækjendum sem staðfest er að hafi ekki lánstraust hjá lánastofnunum. Við endurkröfu lánsins skal leitast við að koma lánþega ekki í þá stöðu að hann geti ekki séð sér og sínum farborða.

6. gr.

Tímabil samþykkis

Ákvörðun um fjárhagsaðstoð gildir fyrir mánuð í senn. Eigi umsækjandi rétt á fjárhagsaðstoð gildir rétturinn frá þeim tíma sem umsókn var móttækin. Sé þörf á áframhaldandi aðstoð skal umsækjandi vera í samvinnu við ráðgjafa á fjölskyldusviði um lausn mála sinna.

Félagsmálanefnd getur í undantekningartilfellum ákveðið að aðstoð skuli greidd lengra aftur í tímann, þó aldrei lengra aftur í tímann en fjóra mánuði frá því umsókn var lögð fram, sbr. 3. mgr. 21 gr. laga nr. 40/1991. Röktuddar ástæður þurfa að liggja að baki ef aðstoð er veitt aftur í tímann og verður skilyrðum reglna þessara fyrir fjárhagsaðstoð að vera fullnægt allt það tímabil sem sótt er um.

Fjárhagsaðstoð til umsækjenda sem eiga við áfengis- og/eða vímuefnavanda að etja skal að jafnaði greiddast vikulega.

Aðstæður þeirra sem fengið hafa fjárhagsaðstoð lengur en þrjá mánuði skulu kannaðar sérstaklega og félagsleg ráðgjöf veitt í samræmi við V. kafla laga nr. 40/1991.

II. Kafli

Umsókn um fjárhagsaðstoð

7. gr.

Umsókn

Umsókn um fjárhagsaðstoð skal leggja fram skriflega á fjölskyldusviði Ísafjarðarbæjar, Stjórnsýsluhúsinu, Hafnarstræti 1, Ísafirði. Í neyðartilfellum er heimilt að leggja umsókn fram í dvalarsveitarfélagi sbr. 4. gr. reglna þessara.

Umsókn skal skilað á sérstöku umsóknareyðublaði, undirrituðu af umsækjanda og maka ef við á. Þar skulu meðal annars koma fram upplýsingar um umsækjanda, fjölskyldugerð, fjölskyldustærð, ríkisfang, húsnæði, lögheimili, dvalarstað ef hann er annar en lögheimili, menntun og atvinnu. Um fylgigögn umsóknar er fjallað í 9. gr. reglna þessara.

Ef umsækjandi er ófær um að undirrita umsókn, sökum veikinda eða fjarlægðar, skal hún undirrituð af talsmanni hans.

8. gr.

Fylgigögn

Umsókn er aðeins gild að lögð séu fram eftirfarandi gögn sem sýni allar tekjur, eignir og skuldir umsækjanda og maka/sambúðaraðila, sé umsækjandi í hjónabandi eða sambúð. Yfirlit yfir tekjur þarf að ná til umsóknarmánaðar og mánuðinn á undan. Í öllum tilfellum er átt við greiðslur á Íslandi og erlendis frá og ber að skila yfirlitum eftir því sem við á:

- a) Launaseðlar hafi umsækjandi atvinnutekjur.
- b) Staðfesting á verktakagreiðslum.
- c) Greiðsluseðlar frá Tryggingastofnun ríkisins.
- d) Greiðsluseðlar frá lífeyrissjóðum.
- e) Greiðsluseðlar og/eða vottorð frá Vinnumálastofnun sem staðfestir atvinnuleysi umsækjanda og greinir frá rétti til greiðslna úr atvinnuleysistryggingasjóði. Þurfi umsækjandi um atvinnuleysisbætur að sæta biðtíma eftir atvinnuleysisbótum þurfa ástæður þess að koma fram í vottorðinu sem og lengd biðtíma.
- f) Upplýsingar um aðrar tekjur, s.s. mæðra- og feðralaun, barnabætur, fæðingarorlof, greiðslur úr sjúkrasjóði stéttarfélags, frá bönkum, lánastofnunum eða öðrum aðilum.
- g) Staðfest afrit af síðasta skattframtali umsækjanda og maka hans eða sambúðaraðila, eigi það við.
- h) Læknisvottorð ef umsækjandi er óvinnufær.
- i) Hafi umsækjandi nýlega slitið hjúskap eða sambúð, skal leggja fram vottorð sýslumanns því til staðfestu sem og samkomulag um skiptingu eigna og skulda, sé um það að ræða.

Umsækjanda ber að leggja fram dvalarleyfi í þeim tilfellum sem það á við.

Ef umsækjandi skilar ekki viðeigandi gögnum um fjárhag sinn eða maka síns, ef við á, stöðvast afgreiðsla umsóknarinnar.

9. gr.

Upplýsingar varðandi umsækjanda/maka

Fjölskyldusvið Ísafjarðarbæjar getur, ef þörf krefur, aflað ítarlegri upplýsinga um tekjur og eignir umsækjanda/maka, meðal annars hjá skattayfirvöldum, atvinnurekendum, Tryggingastofnun ríkisins, Atvinnuleysistryggingasjóði, Útlendingastofnun, innlendum og/eða erlendum lífeyrissjóðum, bönkum og nemendaskráum skóla. Skal það gert í samráði við umsækjanda.

Umsækjendur skulu boðaðir í viðtal á fjölskyldusviði þar sem kannaðar eru félagslegar aðstæður. Veita skal umsækjendum leiðbeiningar um málsmeðferð umsóknar. Ennfremur skulu þeir upplýstir um rétt til aðstoðar sem þeir kunna að eiga annars staðar og ber þeim að nýta sér þann rétt.

III. Kafli

Réttur til fjárhagsaðstoðar

Mat á fjárförf og útreikningur fjárhagsaðstoðar

10. gr.

Mat á fjárförf

Grunnfjárhæð tekur mið af útgjöldum vegna daglegs heimilishalds. Grunnfjárhæð er lögð til grundvallar við ákvörðun fjárhagsaðstoðar og frá henni dregnar heildartekjur umsækjanda og maka eftir því sem við á. sbr. 12. gr. reglna þessara.

Tekið skal tillit til sérstakra aðstæðna eftir því sem við á, sbr. reglur þessar.

11. gr.

Grunnfjárhæð

Mánaðarleg fjárhagsaðstoð til einstaklings, 18 ára og eldri, sem rekur eigið heimili getur numið allt að kr. 156.791,- á mánuði, í reglum þessum nefnd grunnfjárhæð. Upphæðin miðast við vísitölu neysluverðs þann 1. desember 2016, 439,0 stig.

Með rekstri eigin heimilis, sbr. ákvæði 1. mgr. er átt við þær aðstæður þegar viðkomandi býr í eigin húsnæði eða leigir húsnæði og leggur fram þinglýstan húsaleigusamning um húsnæðið.

Einstaklingar sem ekki hafa húsnæðiskostnað skal að jafnaði reikna 60% af grunnfjárhæð fjárhagsaðstoðar.

Grunnfjárhæð fjárhagsaðstoðar til hjóna og fólks í skráðri sambúð getur numið allt að 160% af grunnfjárhæð.

Grunnfjárhæð fjárhagsaðstoðar til einstaklings sem býr í foreldrahúsum, hjá ættingjum eða öðrum, sem ætla má að taki þátt í framfærslu viðkomandi með beinum eða óbeinum hætti getur numið allt að 60 % af grunnfjárhæð.

Geti umsækjandi sýnt fram á að hann njóti ekki hagræðis af sameiginlegu heimilishaldi er heimilt að veita fulla grunnfjárhæð.

Einstaklingar sem stunda nám sem er lánshæft hjá LÍN njóta ekki réttar til fjárhagsaðstoðar. Aðrir námsmenn eiga ekki rétt til fjárhagsaðstoðar til framfærslu nema fullnægt sé skilyrðum 19. gr. um námsstyrki/lán vegna náms.

Mat á fjárhagsaðstoð er óháð því hvort barn eða börn búa á heimilinu.

Fjárhæðir verða endurskoðaðar af fjölskyldusviði árlega í tengslum við gerð fjárhagsáætlunar og skulu hækka í samræmi við vísitölu neysluverðs (frá 1939, grunnur 1988).

12. gr.

Aðstoð vegna barna og ungmenna

Við afgreiðslu fjárhagsaðstoðar skal gera ráð fyrir að kostnaður vegna barna greiðist af barnabótum og meðlögum.

Einstaklingar yngri en 18 ára eiga ekki rétt á fjárhagsaðstoð í eigin nafni.

13. gr.

Tekjur umsækjanda/maka

Allar tekjur einstaklings og maka/sambýlisaðila, í þeim mánuði sem sótt er um og mánuðinn þar á undan, aðrar en greiðslur vegna barna og húsaleigubóta og/eða vaxtabóta, koma til frádráttar við ákvörðun um upphæð fjárhagsaðstoðar.

Með tekjum er átt við allar tekjur einstaklinga og maka/sambýlisaðila sem eru ekki sérstaklega til framfærslu barns/barna.

Miða skal við heildartekjur áður en tekjuskattur hefur verið dreginn frá.

Til tekna telst:

- a) Atvinnutekjur, allar skattskyldar tekjur frá Tryggingastofnun ríkisins, stéttarfélagum, fæðingarorlofssjóði, greiðslur úr lífeyrissjóðum, atvinnuleysisbætur, fjármagnstekjur, leigutekjur o.s.frv.
- b) Mæðra- og feðralaun.
- c) Framlag til menntunar eða starfsþjálfunar samkvæmt 62. gr. barnalaga nr. 76/2003 sem ungmenni 18-20 ára kunna að fá.
- d) Atvinnuleysisbætur, eigi umsækjandi rétt á þeim. Reikna skal atvinnuleysisbætur umsækjanda til tekna, hvort sem hann hefur stimplað sig eða ekki, nema framvísað sé læknisvottorði.

Við afgreiðslu fjárhagsaðstoðar skal gert ráð fyrir að kostnaður vegna barna greiðist af barnabótum, barnabótaauka og meðlögum, ef við á.

Við afgreiðslu fjárhagsaðstoðar er gert ráð fyrir að húsnæðiskostnaði verði fyrst og fremst mætt með greiðslu vaxta- og húsnæðisbóta.

14. gr.

Eignir umsækjanda/maka

Eigi umsækjandi, maki hans eða sambúðaraðili, eignir umfram íbúðarhúsnæði sem umsækjandi eða fjölskylda hans býr í og eina fjölskyldubifreið eða hafi hann nýlega selt eignir sínar, skal honum vísað á lánaþyringreiðslu banka og sparisjóða þó að tekjur hans séu lægri en grunnfjárhæð.

15. gr.

Meðlagsgreiðslur umsækjanda

Meðlagsgreiðslur, sem umsækjandi hefur greitt reglulega fram að þeim tíma að hann sækir um fjárhagsaðstoð, reiknast til frádráttar tekjum samkvæmt 11. grein reglna þessara. Hér er átt við áfallandi meðlagsgreiðslur hverju sinni, en ekki uppsafnaðar meðlagsskuldir.

16. gr.

Skyndiaðstoð

Heimilt er að veita einstaklingi fjárhagsaðstoð, hér nefnd skyndiaðstoð, þó svo öll tilskilin gögn fylgi ekki umsókn ef um brýna neyð er að ræða. Skyndiaðstoð getur ekki numið hærri upphæð en 25% af grunnfjárhæð einstaklings á mánuði. Skyndiaðstoð skal að jafnaði veitt sem lán eða styrkur og aðeins er heimilt að veita aðstoð á þennan hátt einu sinni á ári. Reynist umsækjandi eiga rétt á fjárhagsaðstoð samkvæmt reglum þessum skal tekið tillit til lánsins/styrksins við útborgun fjárhagsaðstoðar. Að öðrum kosti getur komið til endurgreiðslu til sveitarfélagsins.

17. gr.

Atvinnurekendur, sjálfstætt starfandi einstaklingar og einstaklingar í hlutastörfum

Atvinnurekendur og sjálfstætt starfandi einstaklingar sem hafa eða hafa haft lægri tekjur en sem nemur grunnfjárhæð eiga rétt á fjárhagsaðstoð, hafi þeir stöðvað atvinnurekstur sinn og tilkynnt skattfyrvöldum um það. Einnig er það skilyrði að þeir hafi sótt um atvinnuleysisbætur í samræmi við lög um atvinnuleysistryggingar nr. 54/2006.

Gerð skal krafa um að einstaklingar í hlutastarfi skrái sig hjá vinnumiðlun og leiti að fullu starfi en framvísi ella læknisvottorði.

18. gr.

Aðstoð til tekjulágra foreldra vegna náms 16 og 17 ára barna

Heimilt er að veita foreldrum með tekjur undir grunnfjárhæð fjárstyrk vegna náms 16 og 17 ára barna þeirra. Skal styrkurinn miða að því að greiða áætlaðan bókakostnað og skólagjöld.

19. gr.

Námsstyrkir

Heimilt er að veita lán/styrki til einstaklinga, 18 til 24 ára, sem búa við erfiðar félagslegar aðstæður og hafa ekki lokið grunnskóla eða framhaldsskóla, sem stuðning við markmið í vinnu með félagsráðgjafa sem miðar m.a. að efnahagslega sjálfstæðu lífi viðkomandi. Umsóknir varðandi námskostnað skulu teknar fyrir hverja önn, þannig að aðstoð greiðist áfram þegar umsækjandi sýnir eðlilega námsframvindu. Aðstoðin miðast við fjárhagsaðstoð til framfærslu ásamt almennum skólagjöldum og bókakostnaði.

Leggja skal inn umsókn um námsstyrki fjórum vikum áður en nám hefst.

Umsóknir varðandi námskostnað skulu teknar fyrir hverja önn þannig að aðstoð greiðist áfram þegar umsækjandi sýnir eðlilega námsframvindu. Námsstyrkir eru háðir samkomulagi um félagslega

ráðgjöf. Námsmaður þarf að standa skil á skólasókn, námsframvindu og einkunnum. Miðað skal við að námið leiði til þess að nemandi geti síðar hafið nám sem er lánshæft hjá Lánasjóði íslenskra námsmanna.

20. gr.

Fjárhagsaðstoð er skattskyld

Fjárhagsaðstoð telst til skattskyldra tekna. Um frádrátt staðgreiðslu vísast til laga um tekjuskatt nr. 90/2003. Umsækjandi skal tilkynna um nýtingu skattkorts með sannarlegum hætti áður en fjárhagsaðstoð er innt af hendi.

IV. kafli

Heimildir vegna sérstakra aðstæðna

21. gr.

Heimildir vegna sérstakra aðstæðna

Félagsmálanefnd eða félagsmálateymi í sérstöku umboði hennar, er heimilt að veita fólki með tekjur við eða undir grunnfjárhæð styrk/lán vegna mikilla fjárhagslegra og félagslegra erfiðleika í eftirfarandi tilvikum:

- a) Fjárhagsaðstoð til kaupa á nauðsynjum svo sem fatnaði, eða hjálpartækjum á borð við gleraugu eða heyrnartæki. Styrkupphæð miðast við sambærilega styrki hjá Sjúkratryggingum Íslands.
- b) Fermingarstyrk sem nemur 50% af grunnfjárhæð einstaklings.
- c) Tannlæknakostnað sem nemur 30% af grunnfjárhæð einstaklings. Umsókninni skal fylgja kostnaðaráætlun tannlæknis.
- d) Til greiðslu húsbúnaðar að hámarksupphæð kr. 100.000,- til handa einstaklingi eða fjölskyldu sem býr við erfiðar félagslegar aðstæður. Húsbúnaðarstyrkur greiðist einu sinni.
- e) Dvöl á viðurkenndri heilsustofnun í allt að 6 vikur fyrir fólk sem býr við erfiðar félagslegar og/eða fjárhagslegar aðstæður og ekki á rétt á greiðslu frá stéttarfélagi, lífeyrissjóði eða öðrum. Við mat á slíku skal liggja fyrir læknisvottorð.
- f) Útfararstyrkur: Heimilt er að veita aðstoð til greiðslu útfararkostnaðar þegar sannreynt hefur verið að dánarbúið getur ekki staðið undir útför hins látna. Útfararstyrkur getur numið allt að einni og hálfri grunnfjárhæð einstaklings.
- g) Desemberuppbót sem nemur 10% af grunnfjárhæð einstaklings fyrir umsækjanda/umsækjendur. Heimilt er að taka sérstakt tillit til barna og veita sem nemur 10% af grunnfjárhæð einstaklings fyrir hvert barn.
- h) Heimilt er að greiða dvalarkostnað umsækjanda sem býr á áfangaheimili, í neyðarathvarfi eða á meðferðarheimili og veita fjárhagsaðstoð sem skal vera jafn há ráðstöfunarfé samkvæmt skilgreiningu Tryggingastofnunar ríkisins á hverjum tíma. Dvalargjald og vasapeningur geta að hámarki numið grunnfjárhæð einstaklings og skal dvalargjald greitt beint til viðkomandi stofnunar. Skilyrði fyrir greiðslu dvalarkostnaðar er að viðkomandi stofnun sé með starfsleyfi. Fjárhagsaðstoð er einungis samþykkt ef umsækjandi er tekjulaus.
- i) Vegna sérstakra erfiðleika sem félagsmálanefnd ákveður að veita aðstoð við.

22. gr.

Styrkur eða lán til fyrirframgreiðslu húsaleigu og til tryggingar húsaleigu

Heimilt er að veita þeim sem fengið hafa fjárhagsaðstoð til framfærslu samkvæmt reglum þessum í mánuðinum sem sótt er um og í mánuðinum á undan lán eða styrk til fyrirframgreiðslu húsaleigu að hámarki kr. 300.000,-. Í þeim tilfellum sem umsækjandi hefur ekki fengið fjárhagsaðstoð til framfærslu samkvæmt reglum þessum í mánuðinum sem sótt er um og í mánuðinum á undan, en hefur til langs tíma glímt við vímuefnavanda og/eða veikindi auk þess að hafa jafnframt átt í margháttuðum húsnæðiserfiðleikum og miklum félagslegum erfiðleikum því fylgjandi er heimilt að veita lán eða styrk til fyrirframgreiðslu húsaleigu, að hámarki kr. 300.000,-.

Þinglýstur húsaleigusamningur skal liggja fyrir eða önnur staðfesting um að samningur eigi við rök að styðjast. Miða skal við að leigufjárhæð sé í samræmi við leigu á almennum markaði. Ákvæði 1. mgr. og 2 mgr. gilda einnig um þá sem njóta sérstaks húsnæðisstuðnings. Sé fyrirframgreidd húsaleiga/trygging greidd sem lán skal gera greiðslusamkomulag um endurgreiðslu lánsins.

23. gr.

Aðstoð til foreldra vegna barna á þeirra framfæri

Heimilt er að veita foreldrum sem hafa haft tekjur undanfarna fjóra mánuði sem eru við eða lægri en grunnfjárhæðin sérstaka fjárhagsaðstoð. Um er að ræða aðstoð til að greiða fyrir daggæslu barns í heimahúsum, leikskóla, skólamáltíðir, lengdan skóladag, sumardvöl og/eða þátttöku barns í þroskandi félags- og tómstundastarfi. Ætíð skal vera um tímabundna aðstoð að ræða sem sætir endurskoðun á sex mánaða fresti. Viðmiðunarmörk aðstoðar með hverju barni eru að hámarki 12% af grunnfjárhæð einstaklings á mánuði.

Leitast skal við að kanna aðstæður beggja foreldra þegar mat er lagt á umsókn um aðstoð vegna barna.

24. gr.

Greiðsla sérfræðiaðstoðar

Heimilt er að veita einstaklingum með tekjur við eða undir grunnfjárhæð undangengna fjóra mánuði, og hafa átt við mikla félagslega erfiðleika að stríða eða hafa lent í áföllum, aðstoð í formi viðtala hjá sálfræðingi, geðlækni, félagsráðgjafa eða öðrum viðurkenndum fagaðilum. Einstaklingur skal hafa kannað og nýtt sér rétt sinn til niðurgreiðslu annars staðar svo sem hjá stéttarfélagi áður en réttur skapast til niðurgreiðslu.

Heimilt er að veita forsjáaraðila barns yngra en 18 ára niðurgreiðslu á kostnaði vegna tíma hjá sálfræðingi eða öðrum viðurkenndum fagaðilum.

Hámark aðstoðar er kr. 7.576,- á viðtalstíma og á ári að hámarki kr. 75.760,-.

Heimilt er að kalla eftir umsögn fagaðila og meta þörf á frekari aðstoð.

25. gr.

Aðstoð vegna sérstakra erfiðleika

Heimilt er að veita einstaklingum, hjónum eða sambúðarfólki, lán eða styrk vegna mikilla fjárhagslegra og félagslegra erfiðleika, enda sé leitast við að afla upplýsinga um:

- a. Hvort umsækjandi hafi haft tekjur undir grunnfjárhæð eða á mörkum hennar undanfarna sex mánuði eða lengur.
- b. Hvort fyrir liggi yfirlit starfsmanns fjölskyldusviðs eða Umboðsmanns skuldara um fjárhagsstöðu umsækjanda og tillögur að úrbótum þegar við á.
- c. Hvort staðfest sé að umsækjandi hafi ekki aðgang að lánaþyrngreiðslu banka, sparisjóða eða annarra lánastofnana.
- d. Hvort staðfest sé að umsækjandi hafi leitað til Umboðsmanns skuldara eða annars.
- e. Hvort fyrir liggi á hvern hátt lán eða styrkur muni breyta skuldastöðu umsækjanda til hins betra þegar til lengri tíma er litið.
- f. Hvort fyrir liggi samkomulag um félagslega ráðgjöf og/eða fjármálaráðgjöf.
- g. Hvort ljóst sé að umsækjandi geti staðið í skilum með afborganir og greiðsluáætlun liggi fyrir.

26. gr.

Rangar eða villandi upplýsingar

Fjárhagsaðstoð sem veitt er á grundvelli rangra eða villandi upplýsinga af hendi þess sem aðstoðina fær er ætíð endurkræf.

Vakni grunur um að villandi eða rangar upplýsingar hafi verið veittar í því skyni að fá fjárhagsaðstoð skal viðkomandi boðaður í viðtal, þar sem leitast er við að upplýsa málið. Ef sannreynt er við vinnslu máls að upplýsingar sem umsækjandi hefur veitt eru rangar eða villandi, stöðvast afgreiðsla umsóknarinnar og/eða greiðslur fjárhagsaðstoðar. Ef það er mat félagsmálanefndar að um vítavert brot hafi verið að ræða skal lögfræðingi Ísafjarðarbæjar gert viðvart og metið í samráði við hann, hvort málið verði sent lögreglu.

Hafi umsækjanda verið greidd hærri fjárhagsaðstoð en vera ber samkvæmt reglum þessum getur fjölskyldusvið endurkafið viðkomandi eftir almennum reglum kröfuréttar.

V. kafli

Málsmeðferð

27. gr.

Málsmeðferðarreglur

Málsmeðferðarreglur XV. og XVI. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og stjórnsýslulaga nr. 37/1993 gilda um meðferð mála og ákvarðanatöku samkvæmt reglum þessum.

28. gr.

Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum

Starfsmenn fjölskyldusviðs taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði félagsmálanefndar Ísafjarðarbæjar.

Félagsmálanefnd Ísafjarðarbæjar er heimilt að veita undanþágu frá reglum þessum ef sérstakar málefnalegar ástæður liggja fyrir og umsækjandi fer fram á það með sérstakri beiðni og greinargerð frá fjölskyldusviði liggur fyrir.

29. gr.

Afgreiðsla aðstoðar

Kanna skal aðstæður umsækjanda svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn um fjárhagsaðstoð hefur borist.

Starfsmenn fjölskyldusviðs Ísafjarðarbæjar skulu taka ákvörðun á grundvelli reglna þessara og jafnframt sjá til þess að mál sé nægjanlega upplýst áður en ákvörðun er tekin.

Áður en samþykkt fjárhagsaðstoð er greidd út eða í reikning viðkomandi, er heimilt að draga frá aðstoðinni upphæðir til greiðslu á: Húsaleigu, leikskólagjöldum, orkureikningum, eða öðru, sem kveðið er á um í samkomulagi því sem gert er við umsækjanda.

30. gr.

Niðurstaða og rökstuðningur synjunar

Kynna skal niðurstöðu umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað að hluta til eða í heild skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hætti með vísan til laga um félagsþjónustu sveitarfélaga og reglna sveitarfélagsins um fjárhagsaðstoð.

31. gr.

Samvinna við umsækjanda

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

32. gr.

Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum

Málsgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi.

Umsækjandi á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráðum gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

33. gr.

Leiðbeiningar til umsækjanda

Við afgreiðslu umsóknar skal starfsmaður bjóða umsækjanda félagslega og fjárhagslega ráðgjöf og veita upplýsingar og leiðbeiningar um réttindi sem hann kann að eiga annars staðar. Berist skriflegt erindi sem ekki snertir starfssvið fjölskyldusviðs, skal starfsmaður í samráði við umsækjanda framsenda erindið á réttan stað svo fljótt sem auðið er.

34. gr.

Málskot til félagsmálanefndar

Ákvörðun um synjun fjárhagsaðstoðar má skjóta til félagsmálanefndar Ísafjarðarbæjar. Skal það gert skriflega og eigi síðar en fjórum vikum eftir að viðkomandi barst vitneskja um ákvörðun starfsmanna.

35. gr.

Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála

Ákvörðun félagsmálanefndar má skjóta til úrskurðarnefndar velferðarmála sbr. lög nr. 85/2015. Skal það gert innan þriggja mánaða frá því viðkomandi barst vitneskja um ákvörðun félagsmálanefndar.

Reglur Ísafjarðarbæjar um veitingu fjárhagsaðstoðar; voru samþykktar í félagsmálanefnd sem tillaga til bæjarráðs þann 29. desember 2016 og samþykktar í bæjarstjórn þann 19. janúar 2017. Félagsmálanefnd gerði breytingar á reglunum 3. maí 2017 og vísaði til bæjarstjórnar. Reglurnar voru samþykktar í bæjarstjórn þann 18. maí 2017.