

Minnisblað

Til: Bæjarráðs
Frá: Gísli Halldór Halldórsson
Dags. 17. nóvember 2017
Mnr. 2017050126



ÍSAFJARÐARBÆR

Ný persónuverndarlöggjöf 2018 - tillaga

Í ljósi innleiðingar tilskipunar Evrópusambandsins um persónuvernd (GDPR), sem taka mun gildi í maí á næsta ári, er brýn nauðsyn til að gera ráð fyrir auknum útgjöldum í fjárhagsáætlun ársins 2018. Ströng viðurlög verða við því ef skilyrði tilskipunarinnar eru ekki uppfyllt.

Tímabundin ráðning verkefnisstjóra, til að stýra verkefninu og vinna það að mestu, og kaup á ráðgjöf og hugbúnaði mun að líkindum kosta allt að 20 m.kr. árið 2018. Verkefnastjórinn yrði ráðinn til eins árs og ætti innleiðingarferlinu að vera að mestu lokið að þeim tíma liðnum.

Farið verður yfir alla verkferla er varða meðferð og vinnslu upplýsinga og þeir skráðir í einskona gæðahandbók byggðri á þeim ramma sem GDPR tilskipunin setur. Í skoðun, sem slík gæðahandbók, er hugbúnaðurinn CCQ sem Nýherji hefur forritað og seldur er á alþjóðlegum markaði. Þar sem verkferlar hjá Ísafjarðarbæ eru að mestu leyti ekki til skráðir í dag og engin gæðahandbók fyrir hendi þá verður þessi vinna nokkuð umfangsmeiri, en að sama skapi mikill ávinningur af henni fyrir Ísafjarðarbæ.

Samhliða skráningu verkferla gefst kjörið tækifæri til að breyta þeim vinnubrögðum sem viðhöfð eru í dag, í samráði við starfsfólk, þannig að nútímatækni verði innleidd í eins ríku mæli og kostur er í verkefni Ísafjarðarbæjar. Mikil bylting er að verða í möguleikum til rafrænnar móttöku, skráningar og úrvinnslu upplýsinga eins og blasir t.d. við okkur í snjallsímum og heilsuúrum. Meiriháttar tæknibreytingar eru hafnar og hefur þetta verið kallað „fjórða iðnbyltingin“. Störf munu breytast og þjóðfélagið með, en í því felast margvísleg tækifæri og innleiðing GDPR gefur okkur færi á að hefja þátttöku í þeirri byltingu.

Ísafjarðarbær er knúinn til þess að fara í þetta á næsta ári vegna þess að Evróputilskipunin tekur gildi í maí. Tilskipunin tekur gildi án þess að leiða þurfi hana í lög hérlendis. Þó kann að vera að íslensk stjórnvöld nái að semja um frest fram til ársloka áður en tilskipunin tekur gildi á Íslandi. Ef innleiðingunni lýkur ekki á næsta ári, gæti Ísafjarðarbær þurft að greiða mjög háar stjórnsýslusektir og gæti þar að auki gerst skaðabótaskyldur í málum er varða einstaklinga.

GDPR hefur eftirfarandi í för með sér:

- Það þarf að fara yfir alla meðferð á persónuskjölum hjá sveitarfélaginu, í öllum stofnunum þess – sem telur m.a. 4 grunnskóla og 5 leikskóla þar sem mikið er höndlað með persónuupplýsingar, einnig félagsþjónustuna og málefni fatlaðra sem eru gríðarstórir málaflokkar og starfsstöðvar víða í sveitarfélaginu. Það þarf að skoða hvað við geymum, hvar við geymum það, hver hefur aðgang að því, í hvaða tilgangi við söfnum upplýsingunum og hvað er gert við þær þegar vinnslu er lokið og hvers vegna þær eru geymdar eða þeim eytt að lokinni vinnslu.

- Við þurfum mjög líklega að standa í samskiptum við alla okkar þjónustuaðila (sem eiga og reka tölvukerfin sem við notum) út af þessari nýju reglugerð. Þessir aðilar, titlaðir „vinnsluaðilar“ skv. GDPR, bera sjálfstæða ábyrgð á því að tölvukerfi þeirra standist skilyrði GDPR, en þar sem við getum ekki framselt okkar ábyrgð til þeirra, þá þurfum við að kynna okkur það ítarlega hvort kerfin uppfylli skilyrði, og ef þau gera það, þurfum við að gera vinnslusamninga við þessa aðila í framhaldinu. Ef vinnsluaðilar skuldbinda sig ekki til að vera með vottuð kerfi, getum við ekki keypt af þeim þjónustuna. Það verður eitthvað svigrúm veitt vegna tölvukerfa sem eru þegar í notkun, hversu mikið er okkur ekki ljóst.
- Það þarf að samræma aðgerðir milli allra stofnana, bæði hvað varðar umfangsmikla fræðslu til starfsfólks (sem verður mjög mikil þörf á) og innleiðinguna (sem verður langt ferli, 3-6 mánuðir). Það þarf að skipuleggja námskeið, fá fólk með sérþekkingu til að halda námskeiðin og sjá til þess að allir geti mætt. Einnig þarf verkefnisstjórinn mjög líklega sjálfur að standa fyrir fræðslu. Hugsanlega þarf verkefnisstjóri að vera með mikla eftirfylgni og eftirlit með því að vinnan sé að fara rétt fram á öllum stöðum, og að allir starfsmenn sem höndla með persónuleg málefni fólks, þekki nýjar reglur og verkferla sem við setjum okkur (t.d. vaktir í búsetuþjónustu, kennarar – þetta er mjög margt fólk).
- Það þarf að gera verkferla með stoð í lögum, reglugerðum og svo GDPR. Þetta þarf að gerast í samvinnu við starfsfólk sem vinnur störfin, því verkefnisstjóri þarf að setja sig inn í þau til að geta gert verkferlana.
- Það þarf mjög líklega að koma að samvinnuverkefnum með öðrum sveitarfélögum um gerð margskonar eyðublaða er varða m.a. upplýst samþykki. Sambandið virðist ekki ætla að taka þá vinnu á sig, a.m.k. heyrir mér það ekki á þeim.
- Ísafjarðarbæ verður gert að halda svokallaða vinnsluskrá, því öllum fyrirtækjum með ákveðinn starfsmannafjölda verður gert skylt að halda slíka skrá – Ísafjarðarbær fellur þar undir. Við vitum ekki alveg hvað það felur í sér, en það verður mikil vinna sem er komin til að vera. Verkefnisstjóri þyrfti að koma af stað vinnu við þessa vinnsluskrá og svo tæki annar starfsmaður það að sér í framhaldinu.

Leiðbeiningar frá sambandinu:

<http://www.samband.is/verkefnin/stjornsysla-sveitarfelaga/personuverndarreglur/>

Persónuvernd:

<https://www.personuvernd.is/ny-personuverndarloggjof-2018/>