Hjallastefnan

Ísafjarðarbær
MÓTTEKIÐ
17. ágú. 2018
Málsnr. 2018-08-0019
Frumrit - skilist til skjalasafns

Gæðamat skólaárið 2017-2018

Kæru fulltrúar sveitarstjórnar

Garðabær, 2018

+354 555 7020
hjallastefnan@hjalli.is
hjalli.is

Til að meta gæði í starfi og ánægju þá höfum líkt og undanfarin ár gert starfsánægjukönnun, könnun til foreldra sem og framkvæmt gæðainnlit. Það má með sanni segja að skólaárið hjá leikskólanum Eyrarskjóli hafi verið einstaklega gott. Niðurstöðurnar eru framúrskarandi og gefa tilefni til að vera stolt af því starfi sem börnum er boðið uppá.

En það má alltaf gera betur og í nokkurn tíma höfum við leitað leiða til að breyta þeim ramma sem verið hefur í starfinu. Það var því ákveðið að fara í tilraunaverkefni um styttingu vinnudagsins. Markmið verkefnisins er að draga úr því mikla álagi sem er á starfsfólki og gera þannig góðan skóla enn betri.

Stytting vinnudagsins um klukkustund

Verkefnið var vel undirbúið af stjórnendum og fylgt eftir með þátttöku allra starfsmanna. Hver og einn kjarni útfærði styttinguna á þann hátt sem hentar best. Ákveðið var að um tilraunaverkefni væri að ræða í heilt ár en fátt sem bendir til annars en að ekki verði aftur snúið. Það er mikil hamingja hjá starfsfólki og stjórnendum og hafa þeir gefið verkefninu einkunn á bilinu 8-10.

Markmið Hjallastefnunnar með innleiðingu á styttri viðveru starfsfólks er:

- að minnka álag á starfsfólk
- fækka fjarvistum vegna veikinda
- minnka skrepp starfsfólks á vinnutíma
- minnka brottfall vegna álagstengdra vandamála
- minnka starfsmannaveltu
- lengja starfsævi kennara og annars starfsfólks
- auka lífsgæði kennara og annars starfsfólks
- gera leikskóla Hjallastefnunnar að eftirsóknaverðasta vinnustað kennara og annars fagfólks sem starfar við menntun barna

Aðferðafræði og leiðir

Hluti af verkefninu er að valdefla skólastjóra enn frekar og ekki síður starfsfólkið. Því var mikilvægt að fá alla til að taka í verkefninu á öllum stigum. Það var gert að fjölbreyttum aðferðum til að nálgast alla hópa. Verkefnið fól í sér:

- viðtöl við skólastjóra
- viðtöl við kjarnastjóra
- vinnustofur með kjörnum
- kynningarfundir með foreldrum
- mæling á álagi með spurningakönnun
- fjarvistagreiningar

Til þess að stytting vinnutímans sé raunhæf þarf margt að koma til en helst ber að nefna meiri sveigjanleika í viðveru starfsfólks með möguleika á breytilegum vinnutíma.

Hjallastefnan

+354 555 7020
hjallastefnan@hjalli.is
hjalli.is

Vinnustofur voru nýttar til að koma auga á hindranir og/eða tækifæri varðandi dagskipulag, vinnuaðstöðu, stjórnun, skipulag og samskipti

Mælikvarðar verkefnisins

Til að meta árangur af verkefninu var ákveðið í upphafi hvaða þættir yrðu hafðir til viðmiðunar til að meta árangur af verkefninu. Allir þessir þættir voru metnir áður en verkefnið fór af stað til að hafa viðmið. Þessir þættir eru m.a:

- mat á álagi
- fjarvistagreiningar
- starfsánægja
- lífsánægja/hamingja
- heilsuefling
- stjórnun
- ánægja foreldra með þjónustu
- ánægja með dagskipulag
- ánægja með vinnutíma

Næstu skref eru að fylgjast náið með þeim mælikvörðum sem hafa verið mótaðir. Eins og sjá má eru þetta margir og fjölbreyttir þættir sem munu gefa góða mynd af því hvernig verkefnið þróast áfram. Þegar hafa verið skoðaðar og greindar fjarvistir og gefa þær tilefni til mikillar bjartsýn. Áfram verða fjölmörg úrlausnarefni sem þarf að sinna og verður það verkefni komandi vetrar að skerpa sýn okkar á markmiðum með þessu verkefni og hvernig það stuðlar að enn betri skóla.

Kannanir til foreldra og starfsánægjukönnun

Á hverju ári sendum við út kannanir til að fylgjast með stöðu og þróun skólans, bæði meðal foreldra og starfsfólks. Slíkar kannanir hafa verið framkvæmdar með svipuðu sniði frá upphafi Hjallastefnunnar og gerir það okkur kleift að meta þróun á stöðu skóla út frá samanburðarhæfum gögnum.

Foreldrakönnunin sem fer fram með rafrænum hætti er þjónustukönnun og var framkvæmd af Ragnheiði Agnarsdóttir hjá Heilsufélaginu ehf.

Hér má sjá helstu niðurstöður foreldrakönnunar leikskólans Eyrarskjóls:

Eyrarskjól- foreldrakönnun

	Mjög sammála	Frekar sammála	Frekar eða mjög ósammála	Hvorki né/vil ekki svara
Móttaka og líðan				
Ertu sammála eða ósammála því að vel sé tekið á móti barninu þínu þegar það kemur í skólann?	89%	10%	0%	0%/1%
Barninu líður vel þegar ég sæki það í lok dvalartíma.	90%	10%	0%	3%/0%
Samskipti				
Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með samskipti starfsfólks og barnanna í skólanum?	77%	22%	0%	1%/0%
Stjórnun				
Ert þú sammála eða ósammála því að þú fáir góða úrlausn þinna mála hjá stjórnendum skólans?	61%	32%	0%	4%/3%

Hjallastefnan

+354 555 7020
hjallastefnan@hjalli.is
hjalli.is

Farið hefur verið yfir niðurstöður með starfsfólki á vinnustofu og rýnt í þá þætti sem sérstök ánægja var með og gaumgæfðir þeir vankantar sem fram komu í mati foreldra og vinna sett af stað til að bæta úr þeim þegar í stað

Starfsánægjukönnun er einnig fastur liður í starfi allra Hjallastefnuskóla.

Hér má sjá helstu niðurstöður starfsánægjukönnunar.

Eyrarskjól-starfsánægjukönnun	Mjög sammála	Frekar sammála	Frekar eða mjög ósammála	Hvorki né/vil ekki svara
Ánægja				
Ég er almennt ánægð(ur) í starfi mínu	40%	53%	0%	7%
Foreldrar þeirra barna sem eru í skólanum mínum eru almennt ánægðir með starfið í skólanum	47%	53%	0%	0%
Stjórnun				
Stjórnun er almennt mjög góð í skólanum.	13%	73%	0%	14%/0%
Álag				
Álag er mikið í starfi mínu um þessar mundir.	33%	27%	7%	33%/0%
Líðan barna				
Ég tel að börnunum í mínum skóla líði almennt vel	67%	33%	0%	0%
Meðmæli				
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með skólanum sem vinnustað við vini þína og fjölskyldu?	60%	20%	0%	13%/7%

Farið var yfir niðurstöðurnar á starfsmannafundi og þær ræddar með það að markmiði að starfsmannahópurinn fyndi saman lausnir á þeim vandkvæðum sem á þeirra valdi eru að laga en einnig voru athugasemdir sem fram komu í könnuninni yfirfarnar í yfirstjórn félagsins með það að markmiði að finna úrræði til að auka enn á ánægju starfsfólks. Vonir standa til að stytting vinnudagsins muni hjálpa til og verður áhugavert að sjá hvað kemur út úr því á næsta ári.

Niðurstöður úr viðhorfskönnun starfsmanna og einnig úr viðhorfskönnun foreldra barna leikskólans Eyrarskjóls sýna svo ekki sé um villst að það er verið að vinna gott starf í skólanum.

Gæðainnlit

Til að meta gæðin og innra starf höfum við einkum gert tvennt Í fyrsta lagi þá hefur Lilja Sigurðardóttur uppeldisfræðingur hannað mælitæki um gæði í starfinu sem auðveldar leikskólunum að meta einstaka þætti í starfi sínu og vinna úr gögnunum og verða þannig betur í stakk búnir til að uppfylla lagalega skyldu sína um innra mat

Árangur þessarar vinnu hefur verið með eindæmum góður og liggur nú fyrir forprófað mælitæki sem gerir starfsfólki leikskólanna kleift að skoða framkvæmd valfunda og gæði þess opna efniviðar sem börnunum er boðið upp á

Mælitækið er notkun í öllum leikskólum Hjallastefnunnar Til að fylgja eftir innleiðingu á matstækinu var framkvæmd óháð úttekt sem unnin var að Kristínu Kristjánsdóttur.

Hjallastefnan

Í annan stað hefur verið framkvæmt gæðainnlit í skólum Hjallastefnunnar á vordögum þar sem hver skóli var heimsóttur og rýnt í starfið og starfshætti út frá fyrirframgefnum gæðastöðlum, m.a úr Kynjanámskrá Hjallastefnunnar.

Innlit Kristínar tók fól meðal annars í sér að fylgjast með starfinu og taka viðtöl við starfsfólk og stjórnendur. Niðurstöðum var skilað í skýrslu sem stjórnendur fengu að heimsókn lokinni og gátu þá unnið með þá þætti sem ekki voru fullnægjandi samkvæmt gæðastöðlunum.

Gæðamatið í starfi skólanna felur meðal annars í sér:

- samskipti starfsfólks við börn og foreldra
- agastjórnun í barnahóp
- samskipti á milli starfsfólks
- boðleiðir og stjórnun
- skráningar og ábyrgð hópstjóra
- gæði hópastarfs og valfunda/valtíma

Gæði í skólastarfi eru fyrsta og fremsta hjartans mál Hjallastefnunnar og því eru gæðakannanir og þróun teknar mjög alvarlega innan félagsins Mikill metnaður ríkir í stjórnendateymi skólanna og í yfirstjórn félagsins til þess að líðan barna og starfsfólks sé eins góð og fremst er á kosið og að fagstarf skólanna okkar sé í hæsta gæðaflokki.

Bestu kveðjur

Þórdís Jóna Sigurðardóttir,
framkvæmdastjóri

+354 555 7020
hjallastefnan@hjalli.is
hjalli.is