



Hjallastefnan

## Ísafjarðarbær

MÓTTÉKJÓ

17. ágú. 2018

Málsnr. 2018-08-0019

Frumrit - skilist til skjalasafns

# Gæðamat skólaárið 2017-2018

Kæru fulltrúar sveitarstjórnar

Garðabær, 2018

+354 555 7020  
hjallastefnan@hjalli.is  
hjalli.is

Til að meta gæði í starfi og ánægju þá höfum líkt og undanfarin ár gert starfsnægjukönnun, könnun til foreldra sem og frammkvæmt gæðainnlit. Það má með sanni segja að skólaárið hjá leikskólanum Eyrarskóli hafi verið einstaklega gott. Niðurstöðurnar eru framúrskarandi og gefa tilefni til að vera stolt af því starfi sem börnum er boðið uppá.

En það má alitaf gera betur og í nokkurn tíma höfum við leitað leiða til að breyta þeim ramma sem verið hefur í starfinu. Það var því ákvæðið að fara í tilraunaverkefni um styttingu vinnudagsins. Markmið verkefnisins er að draga úr því mikla álagi sem er á starfsfólk og gera þannig góðan skóla enn betri.

## Stytting vinnudagsins um klukkustund

Verkefnið var vel undirbúið af stjórnendum og fygt eftir með þátttökum allra starfsmanna Hver og einn kjarni útfærði styttinguna á þann hátt sem hentar best. Ákvæði var að um tilraunaverkefni væri að ræða í heilt ár en fátt sem bendir til annars en að ekki verði aftur snúið. Það er mikil hamingja hjá starfsfólk og stjórnendum og hafa þeir gefið verkefninu einkunn á bilinu 8-10.

Markmið Hjallastefnunar með innleiðingu á styttri viðveru starfsfólks er:

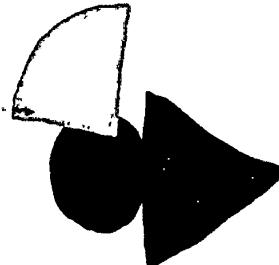
- að minnka álag á starfsfólk
- fækka fjarvistum vegna veikinda
- minnka skrepp starfsfólks á vinnutíma
- minnka brottfall vegna álagstengdra vandamála
- minnka starfsmannaveltu
- lengja starfsávi kennara og annars starfsfólks
- auka lífsgæði kennara og annars starfsfólks
- gera leikskóla Hjallastefnunar að eftirsóknaveðasta vinnustað kennara og annars fagfólks sem starfar við menntun barna

### Aðferðafræði og leiðir

Hluti af verkefnini er að valdefla skolastjóra enn frekar og ekki síður starfsfólk. Því var mikilvægt að fá alla til að taka í verkefnini á öllum stigum. Það var gert að fjölbreyttum aðferðum til að nálgast alla hópa. Verkefnið fóll í sér.

- viðtöl við skolastjóra
- viðtöl við kjarnastjóra
- vinnustofur með kjörnum
- kynningarfundir með foreldrum
- mæling á álagi með spurningakönnun
- fjarvistagreiningar

Til þess að stytting vinnutímans sé raunhæf þarf margt að koma til en helst ber að nefna meiri sveigjanleika í viðveru starfsfólks með móglileika á breytilegum vinnutíma.





## Hjallastefnan

Vinnustofur voru nýttar til að koma auga á hindranir og/eða tækifærri varðandi dagskipulag, vinnuaðstöðu, stjórnun, skipulag og samskipti

### Mælikvarðar verkefnisins

Til að meta árangur af verkefninu var ákveðið í upphafi hvaða þættir yrðu hafðir til viðmiðunar til að meta árangur af verkefninu. Allir þessir þættir voru metnir áður en verkefnið fór af stað til að hafa viðmið. Pessir þættir eru m.a.:

- mat á álagi
- fjarvistagreiningar
- starfsánægja
- lífsánægja/hamningja
- heilsuefling
- stjórnun
- ánægja foreldra með þjónustu
- ánægja með dagsskipulag
- ánægja með vinnutíma

+354 555 7020  
hjallastefnan@hjalli.is  
hjalli.is

Næstu skref eru að fylgjast náið með þeim mælikvörðum sem hafa verið mótaðir. Eins og sjá má eru bettu margir og fjölbreyttir þættir sem munu gefa góða mynd af því hvernig verkefnið bróðast áfram. Þegar hafa verið skoðaðar og greindar fjarvistir og gefa þær tilefni til mikillar bjartsýn. Áfram verða fjölmörg úrlausnarefni sem þarf að sinna og verður það verkefni komandi vetrar að skerpa sýn okkar á markmiðum með þessu verkefni og hvernig það stuðlar að enn betri skóla.

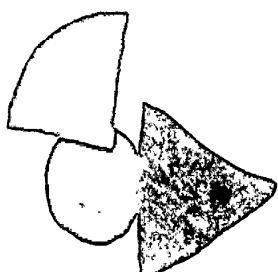
## Kannanir til foreldra og starfsánægjukönnun

Á hverju ári sendum við út kannanir til að fylgjast með stöðu og þróun skóla, bæði meðal foreldra og starfsfólks. Sílikar kannanir hafa verið framkvæmdar með svipuðu sniði frá upphafi Hjallastefnunnar og gerir það okkur klíft að meta þróun á stöðu skóla út frá samanburðarhæfum gögnum.

Foreldrakönnunin sem fer fram með rafrænum hætti er þjónustukönnun og var framkvæmd af Ragnheiði Agnarsdóttir hjá Heilsufélaginu ehf.

Hér má sjá heilstu niðurstöður foreldrakönnunar leikskólaus Æyrarskjóls:

Byrarskipt foreldrakönnun				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Frekar eða mjög ósammála	Hverki né/vil ekki svara
Móttaka og liðan	***	-	-	-
Ertu sammála eða ósammála því að vel sé tekild á móti barnini þínú	89%	10%	0%	0%/1%
þegar það kemur í skólann?	-	-	-	-
Barnini lifur vel þegar ég sækji það í lok dvalartíma	90%	10%	0%	3%/0%
Samskipti	-	-	-	-
Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með samskipti starfsfólk og barnanna í skólum?	77%	22%	0%	1%/0%
Stjórnun	**	-	-	-
Ert þú sammála eða ósammála því að þú fáir góða úrlausn þinna mála hjá stjórnendum skóla?	61%	32%	0%	4%/3%





Hjallastefnan

Farið hefur verið yfir niðurstöður með starfsfólk á vinnustofu og rýnt í þá þætti sem sérstök ánægja var með og gaumgæfðir þeir vankantar sem fram komu í mati foreldra og vinna sett af stað til að bæta úr þeim þegar í stað

Starfsánægjukönnun er einnig fastur liður í starfi allra Hjallastefnuskóla.

Hér má sjá helstu niðurstöður starfsánægjukönnunar.

+354 555 7020  
hjallastefnan@hjalli.is  
hjalli.is

Eyrarskjól-starfsánægjukönnun	Mjög sammála	Frekar sammála	Frekar eða mjög ósammála	Hvorki návii ekki svara
Ánægja				
Eg er almennt ánægð(ur) í starfi minu	40%	53%	0%	7%
Foreldrar þeirra barna sem eru í skólanum minum eru almennt ánægðir með starfið í skólanum	47%	53%	0%	0%
Þjónskun				
Stjórnun er almennt mjög góð í skólanum	13%	73%	0%	14%/0%
Álag				
Álag er mikil í starfi minu um þessar mundir.	33%	27%	7%	33%/0%
Líkjan/gagna				
Eg tel að bönnunum í minum skóla illi almennt vel	67%	33%	0%	0%
Móðurmál				
Hversu illegt eða óliklegt er að þú myndir mæla með skólanum sem vinnustöð við vini þína og fjólskyldu?	60%	20%	0%	13%/7%

Farið var yfir niðurstöðurnar á starfsmannafundi og þær ræddar með það að markmiði að starfsmannahöþurinn fndi saman lausnir á þeim vandkvæðum sem á þeira valdi eru að laga en einnig voru athugasemdir sem fram komu í könnuninni yfirfarnar í yfirlitjörn félagsins með það að markmiði að finna úrræði til að auka enn á ánægju starfsfólk. Vonir standa til að stytting vinnudagsins muni hjálpa til og verður áhugavert að sjá hvað kemur út úr því á næsta ári.

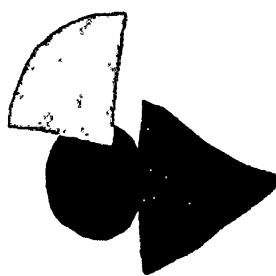
Niðurstöður úr viðhorfskönnun starfsmanna og einnig úr viðhorfskönnun foreldra barna leikskóla Eyrarskjóls sýna svo ekki sé um villst að það er verið að vinna gott starf í skólanum.

## Gæðainnlit

Til að meta gæðin og innra starf höfum við einkum gert tvennt í fyrsta lagi þá hefur Lilja Sigurðardóttir uppeildisfræðingur hannað mælitæki um gæði í starfinu sem auðveldar leikskólunum að meta einstaka þætti í starfi sínu og vinna úr gögnum og verða þannig betur í stakk búinir til að uppfylla lagalega skyldu sína um innra mat.

Árangur þessarar vinnu hefur verið með eindænum góður og liggr nú fyrir forþróð mælitæki sem gerir starfsfólk leikskólanna kleift að skoða framkvæmd valfunda og gæði þess opna efni viðar sem börnumunum er boðið upp á

Mælitækið er notkuð í öllum leikskólum Hjallastefnunnar. Til að fylgja eftir innleiðingu á matstækinu var framkvæmd óháð úttekt sem unnin var að Kristínu Kristjánsdóttur.





Hjallastefnan

Fannan stað hefur verið framkvæmt gæðainnlit í skólam Íjallastefnunar á vordögum þar sem hver skóli var heimsóttur og rýnt í starfið og starfshætti út frá fyrirframgefnunum gæðastöðlum, m.a. úr Kynjanámskrá Hjallastefnunnar.

Innlit Kristínar tók fóli meðal annars í sér að fylgjast með starfinu og taka viðtöl við starfsfólk og stjórnendur. Niðurstöðum var skilað í skýrslu sem stjórnendur fengu að heimsókn lokinni og gátu þá unnið með þá þætti sem ekki voru fullnægjandi samkvæmt gæðastöðlunum.

Gæðamatið í starfi skólanna felur meðal annars í sér:

+354 555 7020  
hjallastefnan@hjalli.is  
hjalli.is

- samskipti starfsfólks við börn og föreldra
- agastjórnun í barnahóp
- samskipti á milli starfsfólks
- boðleifir og stjórnun
- skráningar og ábyrgð hópstjóra
- gæði: hópastarfs og valfunda/valtíma

Gæði í skólastarfi eru fyrsta og fremsta hjartans mál Íjallastefnunar og því eru gæðakannanir og þróun teknar mjög alvarlega innan félagsins. Mikill metnaður ríkir í stjórnendateymi skólanna og í yfirstjórn félagsins til þess að líðan barna og starfsfólks sé eins góð og fremst er á kosið og að fagstarf skólanna okkar sé í hæsta gæðaflokk.

Bestu kveðjur

Pórdís Jóna Sigurðardóttir,  
framkvæmdastjóri

