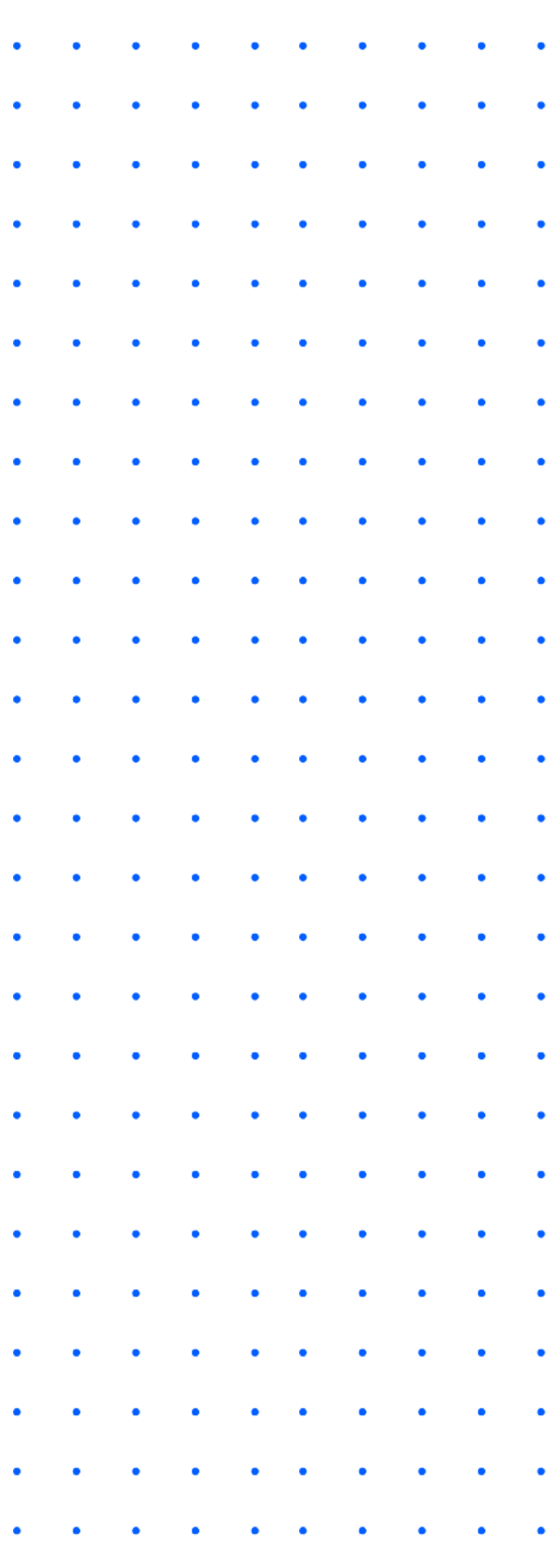
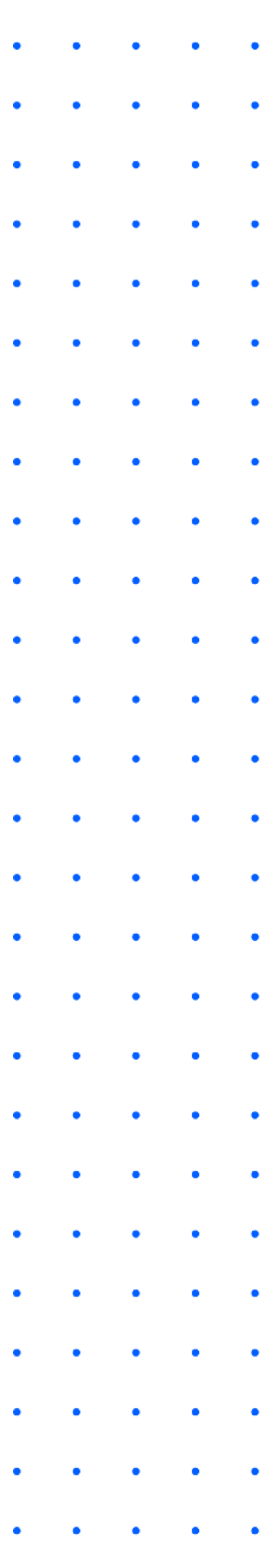




Fjárhagsaðstoð fyrir öll sveitarfélög

Greining á tæknilegum fýsileika
18. desember 2020





Efnisyfirlit

- Greina frá verkefninu, verkefnafasar og markmið
- Upplýsa um núverandi uppsetning á fjárhagsaðstoð hjá RVK
- Samanburður á tæknilegri útfærslu RVK við Stafrænt Ísland
- Fjárhagsaðstoð fyrir öll sveitarfélög
- Mögulegar tæknilegar útfærslur
- Næstu skref



Greining á fjárhagsaðstoð til ákvörðunar um útfærslu fyrir öll sveitarfélög

Forsagan:

- Samráðshópur á vegum sambands íslenskra sveitarfélaga **hefur valið verkefni um rafræna umsókn um fjárhagsaðstoð sem gagnlegasta samstarfsverkefni sveitarfélagai**
- **Reykjavíkurborg** hefur lýst yfir vilja að **gera sitt kerfi aðgengilegt** öðrum sveitarfélögum
- **Fjármagn** fyrir sameiginlegt stafrænt verkefni sveitarfélaganna er til staðar en **verður að nýta fyrir 1. apríl 2021**

Verkefnið

Búa til stafrænan feril þar sem íbúar allra sveitarfélaga geta sótt um fjárhagsaðstoð með það að markmiði að bæta þjónustu, stytta ferlið og fækka handtökum. Umsóknir eru sjálfvirkt metnar og reiknað er út aðstoð. Starfsmenn sveitarfélaga yfirfara og samþykkja umsóknir ásamt því að færa niðurstöðu í kerfi sveitarfélags.

Verkefnið skiptist niður í þrjá fasa:

✓ Fasi 1: Greiningarfasí

Markmið þessa fasa er að geta tekið ákvörðun um hvernig og hvar umsókn um fjárhagsaðstoð eigi að vera

Fasi 2: Fyrsti hluti þróunar

Stafrænt umsóknarferli; umsækjandi getur sótt um fjárhagsaðstoð, samþykkt gagnaöflun, skilað viðbótargögnum

Yfirferð og útreikningur: yfirlit yfir umsókn, sjálfvirk skilaboð ef breyting verður á umsókn, útreikningur, skilaboð til umsækjanda

Fasi 3: Seinni hluti þróunar

Viðbætur sem styðja við sjálfvirkni og ítrun á þróun úr fasa 2.



Fjárhagsaðstoð Reykjavíkurborgar staðan í dag

- Lausn þróuð fyrir Reykjavíkurborg 2019 í samstarfi við Kolibri
- Lausn samanstendur af
 1. **Ósk;** framendi umsóknarferlis á ytri vef RVK
 2. **Staða;** stöðusíða fyrir umsóknir þar sem umsækjendur geta séð stöðu, hlaðið upp gögnum og bætt við upplýsingum í umsókn
 3. **Veita;** starfsmannagátt þar sem umsóknir eru afgreiddar og samskipti átt við umsækjendur
 - Stofnanagátt; svæði inn á „Veitu“ fyrir starfsfólk að óska eftir gögnum fyrir hönd umsækjanda (aðeins sítenging við vinnumálastofnun)
 - Rafrænt þjónustuteymi; þjálfað teymi sem tekur á móti og vinnur umsóknir
- Í dag sækir umsækjandi um og svarar spurningum í umsóknarferli og hleður upp launaseðlum. Starfsmaður handvirkt yfirfer umsókn og óskar eftir viðbótargögnum. Þegar umsókn er samþykkt er málið fært yfir í málaskrá RVKborgar þar sem nákvæm réttindi umsækjanda eru reiknuð út
- Kerfið er í dag tengt við Taktial (auðkenni og þjóðskrá), Vinnumálastofnun (atvinnuleysisbætur) og Active Directory (aðgangsstýring)



Ósk: viðmót umsækjenda á vef Reykjavíkurborgar

- Umsækjendur geta sótt um á vef Reykjavíkurborgar: <https://fjarhagsadstod.reykjavik.is/>
- Notendur skrá sig inn með rafrænum skilríkjum, sóttar eru upplýsingar frá Þjóðskrá Íslands um nafn, heimilisfang og hjúskap
- Umsækjendur svara spurningum m.a. um heimilisaðstæður, nám og atvinnu ásamt því að vera upplýstir um mögulegar aðstoð vegna barna
- Áður en umsókn er send inn er áætluð aðstoð birt sem er meðalfjárhæð aðstoðar frá Reykjavíkurborg m.v. hjúskap umsækjenda

Umsóknarferlið

Innskráning með rafrænum skilríkjum	Upplýsingar um sambúð	Staðfesta/breyta heimilisfangi	Húsnæðisform	Nám	Atvinna
Tekjur	Upplýsingar um aðra aðstoð vegna barna	Persónuafsláttur	Bankareikningur	Tölvupóstur	Sendi umsókn og áætluð aðstoð



Staða: umsækjendur fá hlekk í tölvupósti á stöðusíðu þar sem samskipti við umsækjanda fara fram

Umsækjendur fá hlekk í tölvupósti þegar umsókn hefur verið send á stöðusíðu fjárhagsaðstoðar

- Á stöðusíðu:
 - Staða umsóknar
 - Geta skoðað umsókn og bætt við upplýsingum
 - Séð áætlaða aðstoð
 - Sent inn gögn
 - Séð aðra mögulega aðstoð

 Umsókn um fjárhagsaðstoð

Jón Jónsson kt. 123456-7890Útskrá

Aðstoðin þín

Til útgreiðslu í janúar 2021

Staðan

Umsóknin þín hefur verið móttækin

Síðast uppfært fyrir 1 mín

Skoða

Áætluð aðstoð

113.684 kr.

Til útgreiðslu 4. eða 5. janúar

Skoða

Gögn

Senda gögn

Þú getur alltaf sent okkur gögn sem þú telur hjálpa umsókninni, t.d. um laun.

Hlaða upp gögnum

Frekari aðgerðir í boði

Gott að vita

Hvernig áfrýja ég?

Get ég sótt ráðgjöf?

Hvað ef ég borga meðlag?

Stillingar

Breyta tölvupóstfangi

Hafðu samband

Sendu okkur skilaboð

Þjónustumiðstöðin mín



Veita: starfsmannaviðmót til vinnslu umsóknar

- Starfsfólk Reykjavíkurborgar skráist sjálfkrafa inn með Active Directory notandaupplýsingum sínum, ef sá notandi er í aðgangsrúppu sem leyfir aðgang að kerfinu
- Sjá yfirlit yfir mál, geta opnað umsóknir
- Starfsmenn yfirfara umsókn og óska eftir viðbótargögnum
- Ef óskað er eftir gögnum eða önnur samskipti við umsækjanda sendir starfsmaður skilaboð á hópinn
- Athugið** kerfið reiknar ekki út upphæð aðstoðar, starfsmaður færir gögn handvirkt inn í málaskrá Reykjavíkurborgar þar sem útreikningar fara fram

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Vantar umsjá0

Mitt

Bíður mín1

Bíður annarra1

Teymið

Í úrvinnslu38

Klárað56

Leit

Tölfræði

Stillingar

Útskrá

Í úrvinnslu

Nafn	Staða	Aldur
Vika Flórída	Óskað eftir ...	19.8.20
Vika Flórída	Í úrvinnslu	26.3.20
Handform Stafur	Í úrvinnslu	1.4.20
Vika Flórída	Í úrvinnslu	1.4.20
Vellíðan Horn	Í úrvinnslu	1.4.20
Rúm Djákni	Í úrvinnslu	1.4.20
Portúgal Blak	Í úrvinnslu	1.4.20
Myndavél Gífs	Í úrvinnslu	1.4.20

Gormur Sleði

Skilaboð

Ný umsókn

Aldur: 7 mín • Síðast breytt fyrir 7 mín

Tímabil

Sótt um

Áætlun aðstoð

Til útgreiðslu

Desember 2020

05.12.2020 • 13:29

113.084 kr.

04.01.2021 • 05.01.2021

Athuga Sérstöklega

Heimili annað en löghelminni

Umsækjandi skráður í samböð en styttra en ár

Umsækjandi

Nafn

Aldur

Kennitala

Sími

Jón Jónsson

44

123456-7890

444-5555

Netfang

Bankareikningur

Nota persónuafslótt

joni@jonnson.is

Nei

Aðrar upplýsingar

Löghelminni

Póstnúmer

Húskoparstaða

Búsetuform

Bessastöðum

201 „105“

Í samböð

Ég bý hjá foreldrum

„Flókagötun 3“

„Í minna en ár“

Vinna

Hefur haft tekjur

Er í námi

Ég get ekki unnið vegna veikinda

Já

Nei

Heimildargreiðslur – börn (16A)

Fjöldi barna

Upphafleg heimild

Greiitt út

Innlátaða

1

16.671 kr.

0 kr.

16.671 kr.

Barn 1

Jónína Jónsdóttir

kt. 010107-1230

Kvittanir frá umsækjanda

Engar kvittanir hafa borist

Sameiginleg umsókn

börn á umsókn moka

Maki hefur sótt um

Já

Nei

„samböð hefur verið í minna en ár“

Stofnanasjá

Stofnun

Tegund

Staða

Sjúkrottgæingar Íslands

Beiðni

Engin beiðni send

Vinnuálfstöfnum

Sitgengi

Sitgengi

Tímalína

Sjá allt

Athugasemdir

Staða

Skrifa athugasemd

Athugasemd

„Engin athugasemd komin við þessa umsókn. Þær eru ósjállegar umsækjendum.“

4 mín síðan • Ósjállegt umsækjanda

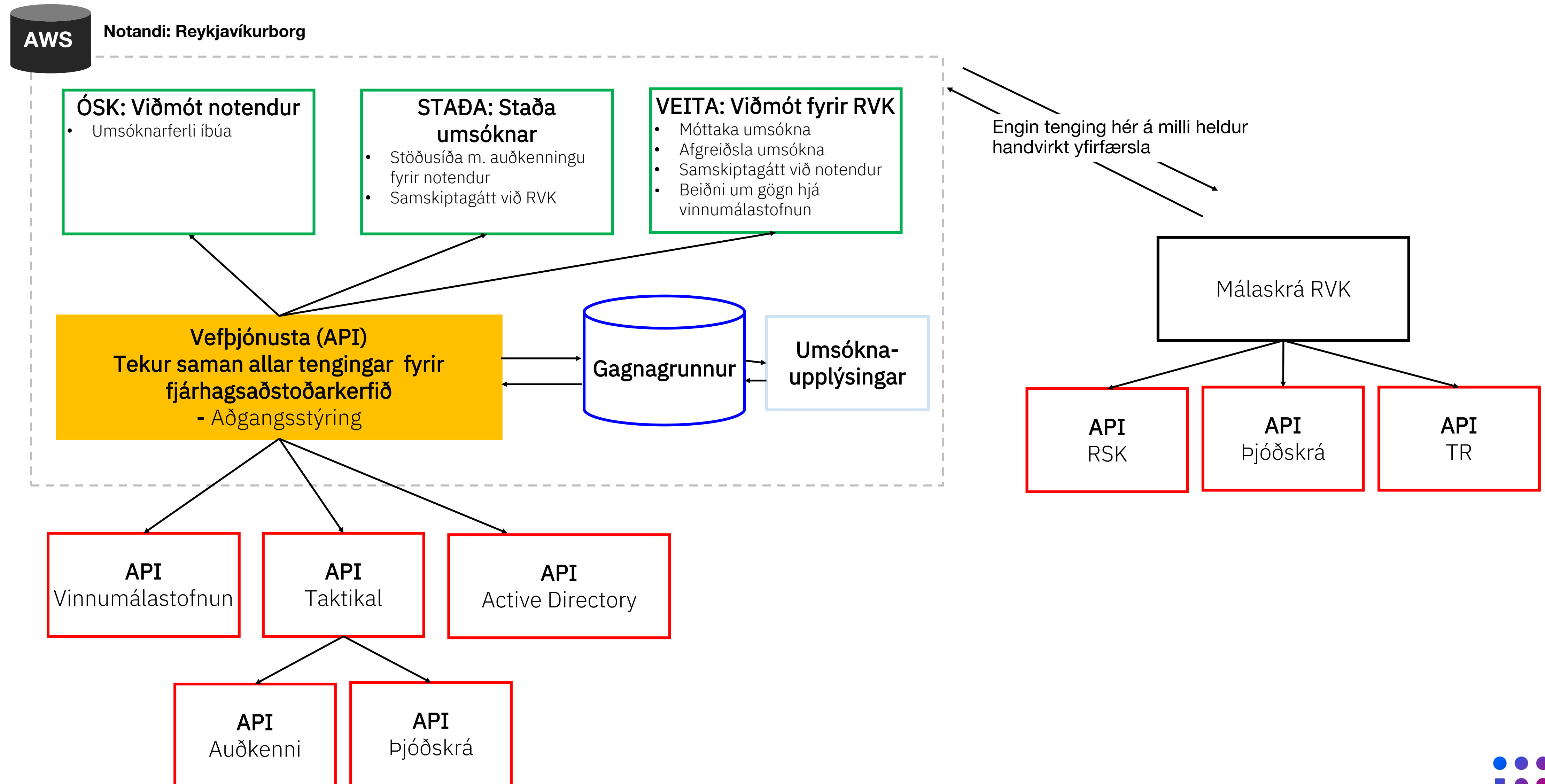
Ný umsókn

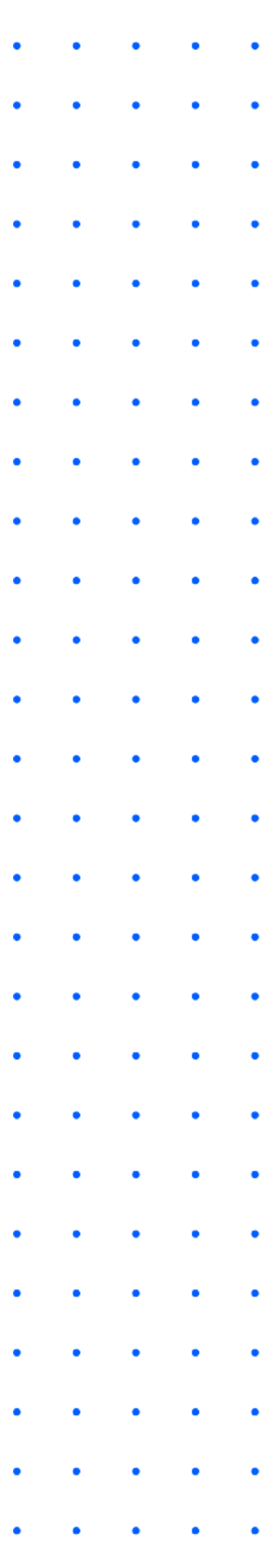
Veto framkvæmd

Tölupóstur sendur



Tæknileg útfærsla og kerfismynd á fjárhagsaðstoð hjá RVK





Stafrænt Ísland

- Stafrænt Ísland er miðlæg þjónustuteymi sem vinnur þvert á ráðuneyti og stofnanir að því að **stafræn samskipti verði megin samskiptaleið hins opinbera**
- Hjá stafrænu Íslandi er **tilbúin umgjörð fyrir þróun og rekstur stafrænna lausna**, til staðar er samþykkt tæknistefna og stafræn viðmið sem farið er eftir við þróun og uppsetningu lausna
- Ísland.is er **vefur hins opinbera þar sem má finna upplýsingar og umsóknir** frá stofnunum
- **Samtal milli sveitarfélaga og Stafræns Íslands er til staðar** um að nýta þá umgjörð og innviði sem eru til staðar og birta umsóknir og upplýsingar frá sveitarfélögum á Ísland.is
- Þróun þar sem auðvelt er að endurnýta og skala lausnir
 - Hönnunarkerfi
 - Viðmótseiningar
 - Tengingar við stofnanir
 - Miðlæg innskráning
 - Umsóknarkerfi
 - Greiðsluhluti umsókna



Tæknilegur samanburður á RVK og Stafrænt Ísland

Samanburður á tækniumhverfi leiðir í ljós að:

- Framendavirkni er sambærileg tækni sem væri hægt að nýta hjá Stafrænu Íslandi.
- Innskráning, tengingar við önnur kerfi og bakendavirkni er hins vegar í ólíku umhverfi sem ekki er hægt að endurnýta

Tæknilegur samanburður		
	 Fjárhagsaðstoð RVK	 Stafrænt Ísland
Famendi	React	React
Bakendi	.Net	TypeScript
Svæði notanda	Stöðusíða	Mínar síður
Hönnun	RVK	SÍ
Viðmótseiningar	Já	Já
Tækni	Serverless	GraphQL
Hýsing	AWS	AWS
Samskipti	GateWay	XRoad



Fjárhagsaðstoð fyrir öll sveitarfélög

Búa til stafrænan feril þar sem íbúar allra sveitarfélaga geta sótt um fjárhagsaðstoð með það að markmiði að bæta þjónustu, stytta ferlið og fækka handtökum. Starfsmenn sveitarfélaga yfirfara og samþykkja umsóknir ásamt því að færa niðurstöðu í kerfi sveitarfélags.

Hluti af verkefni:

- Miðlægt umsóknarferli þar sem umsækjendur sækja um fjárhagsaðstoð
- Umsækjandi skráir sig inn og sótt eru gögn frá Þjóðskrá Íslands, Vinnumálastofnun, RSK og TR *
- Umsækjandi fær áætlaðan útreikning byggðan á gögnum umsækjanda
- Umsækjandi fær upplýsingar um ef viðbótargögn vantar þegar umsókn er send inn
- Umsækjendur fá aðgang að stöðusíðu þar sem hægt er að sjá stöðu umsóknar, skoðað og bætt við upplýsingum
- Starfsmenn fá aðgang að starfsmannasvæði þar sem er yfirlit yfir umsóknir hjá viðkomandi sveitarfélagi
- Geta yfirfarið umsókn, sent skilaboð á umsækjanda, óskað eftir viðbótargögnum og samþykkt/hafnað umsókn
- Útreikningur á mánaðarlegri upphæð m.v. samþykktar forsendur
- Verkferli á hvernig gögn flæða til sveitarfélaga og framtíðarsýn um sjálfvirknivæðingu

Ekki hluti af verkefni:

- Tengja við fjárhagskerfi hvers sveitarfélags
- Tengja við skjalakerfi/CRM/málakerfi sveitarfélags

* Skoðað verður hvort þurfi að tengjast fleiri stofnunum s.s. heilsuveru



Framtíðarferli: Tvær tillögur að tæknilegri útfærslu

1

Fjárhagsaðstoð endurnýtt að hluta og hýst hjá Stafrænu Íslandi

Lýsing:

Kerfið verður útfært sem hluti af tæknistakk Stafrænt Íslands, sett upp út frá tæknistefnu SÍ og hannað samkvæmt hönnunarkerfinu.

Útfæra þarf nýja virkni fyrir útreikninga sem hluta af kerfinu til að öll sveitarfélög geti nýtt kerfið.

Stafrænt Ísland mun reka, hýsa og þróa kerfið áfram (eftir þörfum), kostnaður og fyrirkomulag við rekstur þarf að semja um sérstaklega.

Kostir:

- **Samræmist markmiðum og stefnu** Stafrænt Íslands
- **Mikil þekking og reynsla** hjá tæknifólki innan Stafrænt Íslands
- Hægt að **endurnýta útfærðar/tilbúnar einingar** innan Stafrænt Íslands og hægt að nýta þær tengingar sem búið er að þróa þar
- **Kerfið nýtur góðs af stöðugri framþróun** innan Stafrænt Íslands
- Traustur og **stöðugur rekstraraðili**
- **Þjónusta aðgengileg á Ísland.is**

Ókostir:

- Það þarf að **endurskrifa bakendann**
- **Óvissa fólgin í tímamati** vegna tengingu við 3 aðila
- Ekki hægt að endurnýta allt kerfið

2

Fjárhagsaðstoð endurnýtt og sett upp utan SÍ

Lýsing:

Kerfi Reykjavíkurborgar verður endurnýtt og gefið út á nýjan AWS notanda.

Útfæra þarf nýja virkni fyrir útreikninga sem hluta af kerfinu til að öll sveitarfélög geti nýtt kerfið.

Samband íslenskra sveitafélaga mun eiga, reka og þróa kerfið í samráði við þriðja aðila.

Kostir:

- Hægt að **endurnýta fjárfestingu Reykjavíkurborgar að fullu**
- Góð **stjórn á kerfinu**
- **Mögulega styttri “time to market”** vegna færri breytinga á kerfinu
- **Stöðugt** og frekar einfalt rekstrarumhverfi

Ókostir:

- **Búa þarf til umhverfi** og fyrirkomulag fyrir hýsingu og rekstur
- **Bæta þarf aðgangsstýringar** þannig kerfið nýtist öllum sveitafélögum
- Ráða þriðja aðila til að þróa kerfið áfram ef gera á breytingar
- **Kerfið nýtur ekki góðs af þeirri framþróun** sem á stað hjá Stafrænt Ísland



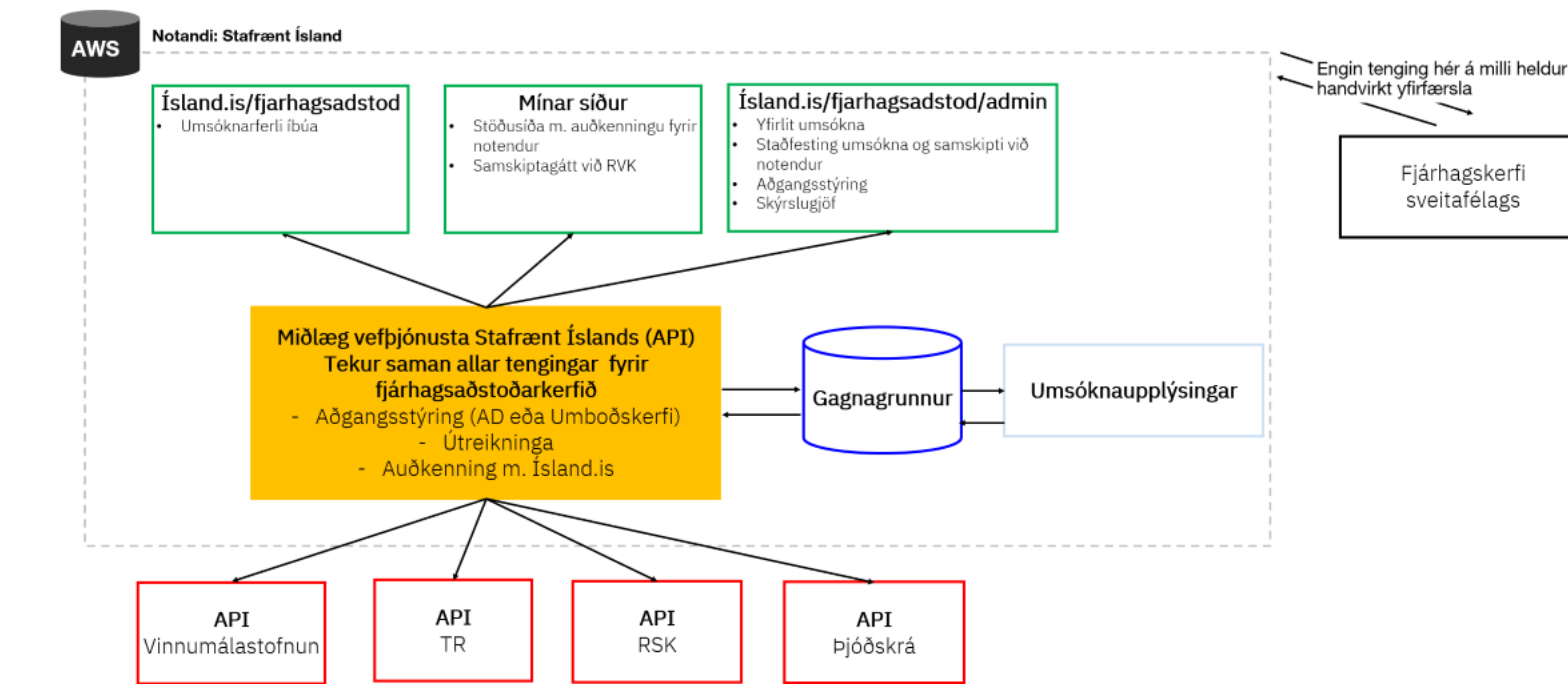
Tæknileg útfærsla byggist á mismunandi AWS notanda og hvar umsóknarferlið birtist notanda

Leið 1: Innan Stafrænt Ísland

Sveitarfélög kaupa þjónustu hjá Stafrænu Íslandi sem mun reka, hýsa og þróa lausnina

- Vefsíða Ísland.is
- AWS notandi: Stafrænt Ísland

Leið 1: Tæknileg útfærsla og kerfismynd innan Stafræns Íslands

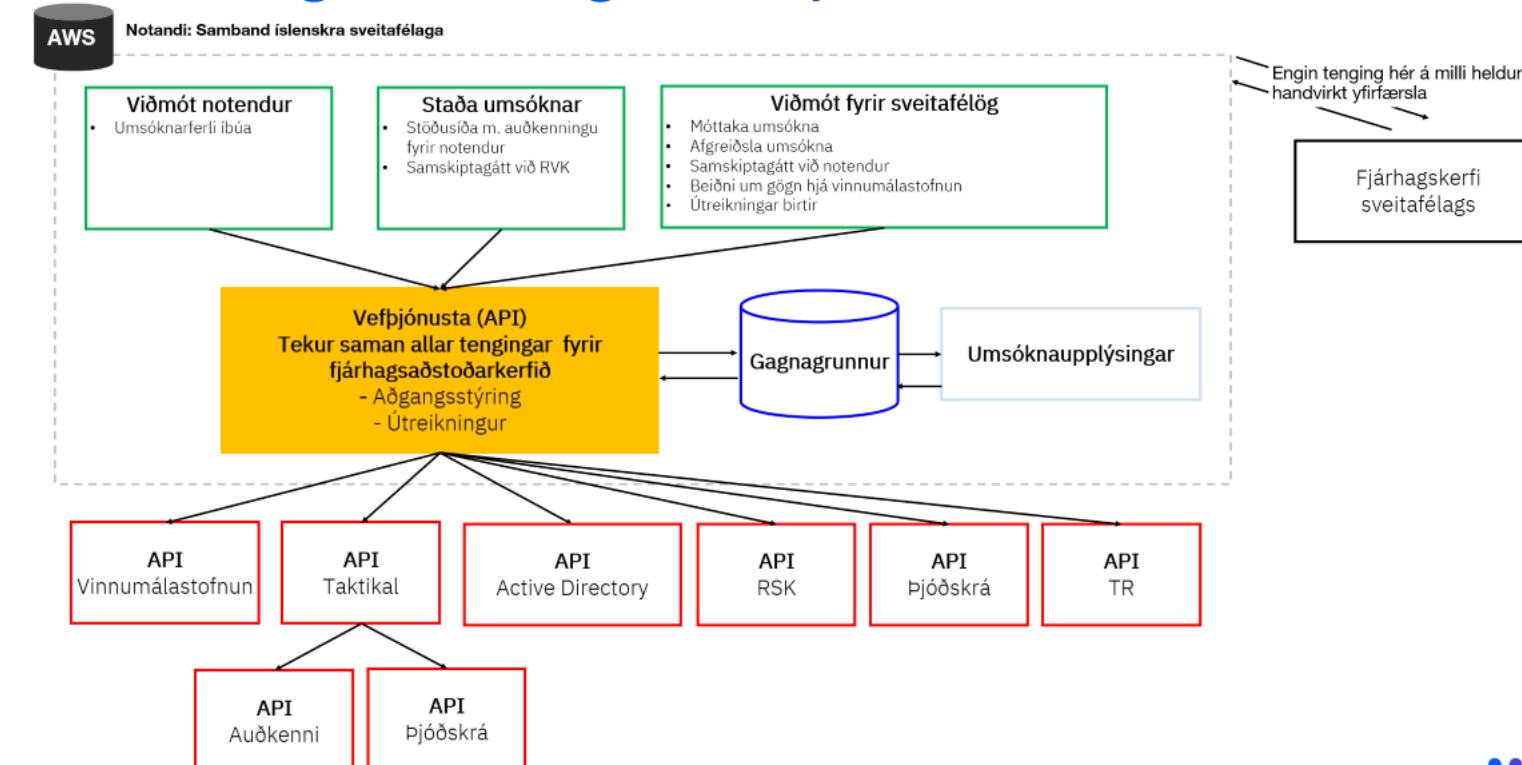


Leið 2: Utan Stafrænt Ísland

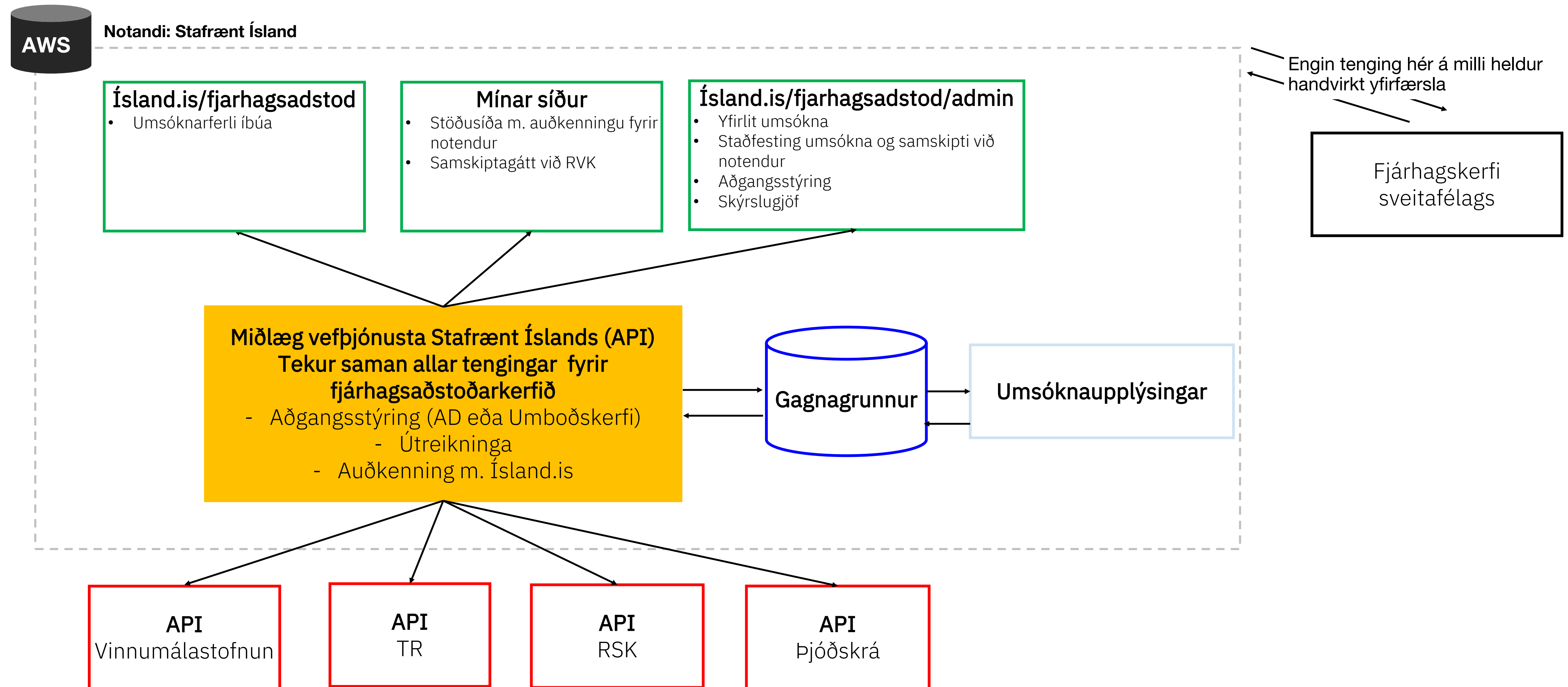
Samband íslenskra sveitarfélaga ber ábyrgð á að reka, hýsa og þróa lausnina

- Vefsíða Sambandsins?
- AWS notandi: samband íslenskra sveitarfélaga

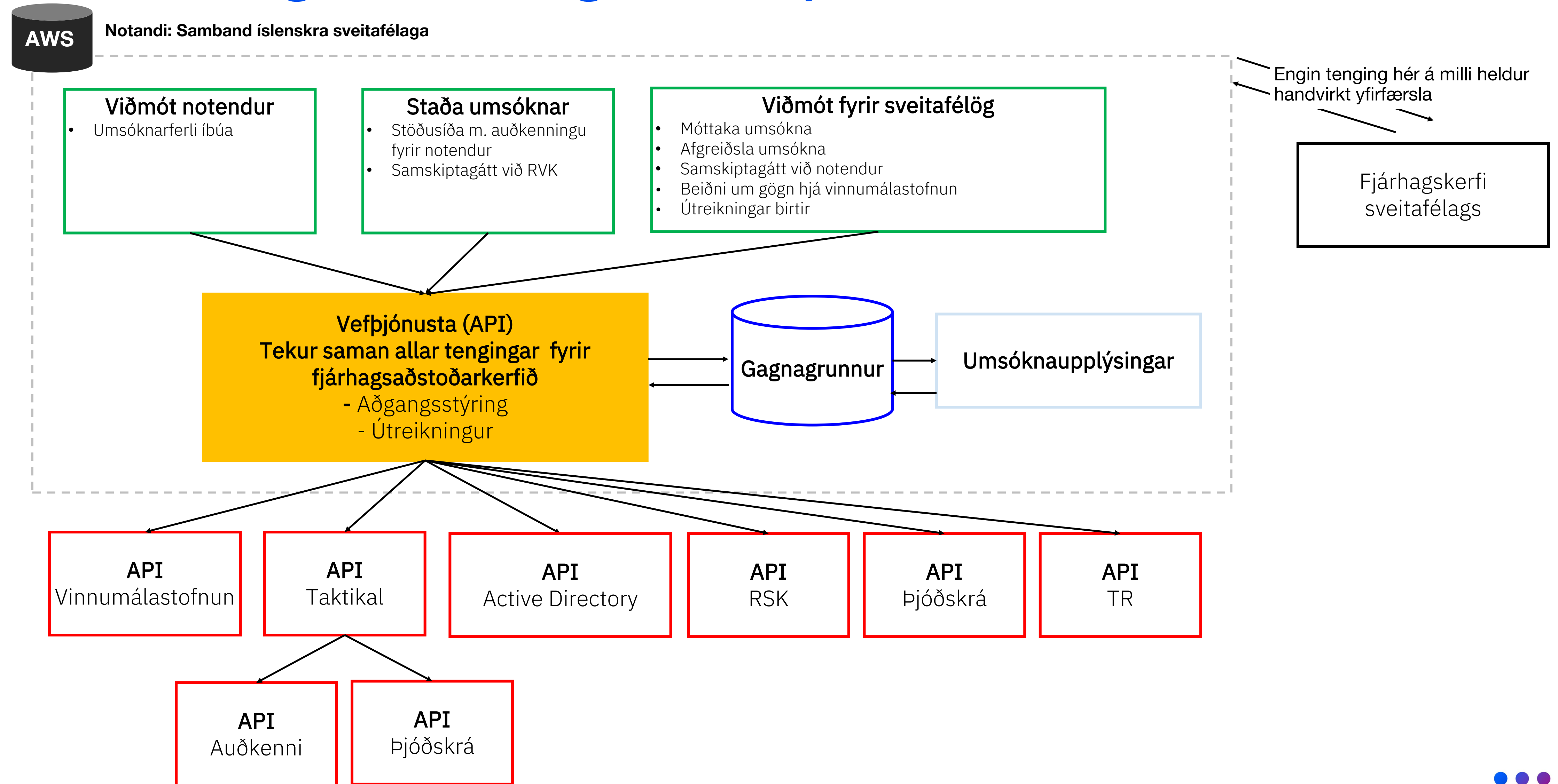
Leið 2: Tæknileg útfærsla og kerfismynd utan Stafrænt Íslands



Leið 1: Tæknileg útfærsla og kerfismynd innan Stafræns Íslands



Leið 2: Tæknileg útfærsla og kerfismynd utan Stafrænt Íslands



Endurnýtanleiki tæknihluta

- Yfirlit yfir verkþætti og hvað er hægt að endurnýta úr núverandi kerfi til að átt sig á umfangi á hvorri leið
- Athugið ekki hefur farið fram nákvæmt tímamat á hverjum verkþætti fyrir sig

Verkþáttur	Leið 1: Innan Stafrænt Ísland	Leið 2: Utan Stafrænt Ísland
Innskráning umsækjenda	●	●
Innskráning og aðgangsstýring sveitarfélaga	●	●
Umsóknarferli	●	●
Hönnun	●	●
Viðmótseiningar	●	●
Uppsetning á gagnagrunni	●	●
Samskiptagátt	●	●
Staða umsókna	●	●
Tenging við RSK	●	●
Tenging við TR	●	●
Tenging við Vinnumálastofnun	●	●
Tenging við Þjóðskrá	●	●
Starfsmannaviðmót	●	●
Miðlæg þjónusta	●	●
Útreikningur á aðstoð	●	●
Rekstur og hýsing	●	●



Tilbúið



Endurnýtt að hluta



Nýsmíði



Til að taka næstu skref þarf að ákveða hvort sveitarfélög og Stafrænt Ísland ætli að sameina krafta sína til framtíðar

1

Innan Stafrænt Íslands

Utanumhald og skipulag

- Velja teymi og gera verksamning
- Móta verklag við sveitarfélög varðandi, þróun, kostnað o.fl.

Greining

- Greina og ákveða forsendur fyrir útreikning á fjárhæð
- Greina hvernig samþætting við stofnanir verður
- Samþykkja endarlegt ferli

Hönnun og þróun

- Teikna upp ferli í hönnunarkerfi
- Þróa lausn

Rekstur

- Nýta umgjörð Stafrænt Íslands

Gróft umfangsmat er að ferlið taki u.þ.b. tvær lotur (12 vikur)

2

Utan Stafrænt Íslands

Utanumhald og skipulag

- Ákveða umgjörð og skipulag framkvæmdar
- Ákveða samstarfsaðila mv. útboðsferli
- Móta verklag við sveitarfélög varðandi, þróun, kostnað o.fl.

Greining

- Ákveða hvar ferli birtist notanda
- Ákveða útlit og hönnun
- Greina og ákveða forsendur fyrir útreikning á fjárhæð
- Greina hvernig samþætting við stofnanir verður
- Samþykkja endarlegt ferli

Hönnun og Þróun

- Teikna upp ferli í hönnunarkerfi
- Þróa lausn

Rekstur

- Setja upp rekstrarumhverfi og útgáfufarla

Ekki hefur farið fram umfangsmat sem þarf að byggja á hversu mikill tími fer í að setja upp skipulag og framkvæmd verkefnisns

Ákvörðun um tæknilega útfærslu byggist fyrst og fremst á stefnumarkandi ákvörðun um hvort sveitarfélög ætla að nýta innviði og umhverfi sem búið er að fjárfesta í hjá Stafrænu Íslandi



 **island.is**



Leið 1: Endurnýta það sem er hægt af fjárhagsaðstoð RVK og útfæra kerfið sem hluta af tæknistakk Stafrænt Íslands

Kerfið útfært inn í tæknistakk Stafrænt Íslands

Kerfið verður útfært sem hluti af tæknistakk Stafrænt Íslands. Kerfið verður útfært eftir tæknistefnu SÍ og hannað samkvæmt hönnunarkerf SÍ. Stafrænt Ísland mun reka, hýsa og þróa kerfið áfram (eftir þörfum), kostnaður við rekstur þarf að semja um sérstaklega.

Bakendi verður endurskrifaður í nýju tungumáli en tækniútfærslur verða endurnýttar eins og hægt er. Stefnt er að endurnýta kóða úr framenda og starfsmannaviðmóti eins mikið og hægt er.

Markmiðið er að íbúar geti sótt um fjárhagsaðstoð í sjálfvirku umsóknar ferli og kerfið virki fyrir öll sveitarfélög landsins.

Einstaklingur getur skráð sig inn á island.is/fjarhagsadstod og sótt um. Kerfið sem útfært verður inniheldur:

- Bakenda
 - Vefþjónusta/gagnagrunnur
 - Aðgangsstýringu
 - Samskipti við ytri aðila
 - Útreikningur á fjárhagsaðstoð
- Framenda
 - Umsóknarferli sem sýnir útreikninga byggða á raungögnum
 - Staða umsókna
 - Starfsmannaviðmót

Þegar umsókn hefur verið stofnuð berst umsókn, gögn og útreikningur til sveitafélaga sem meta umsókn og samþykkir/hafnar.

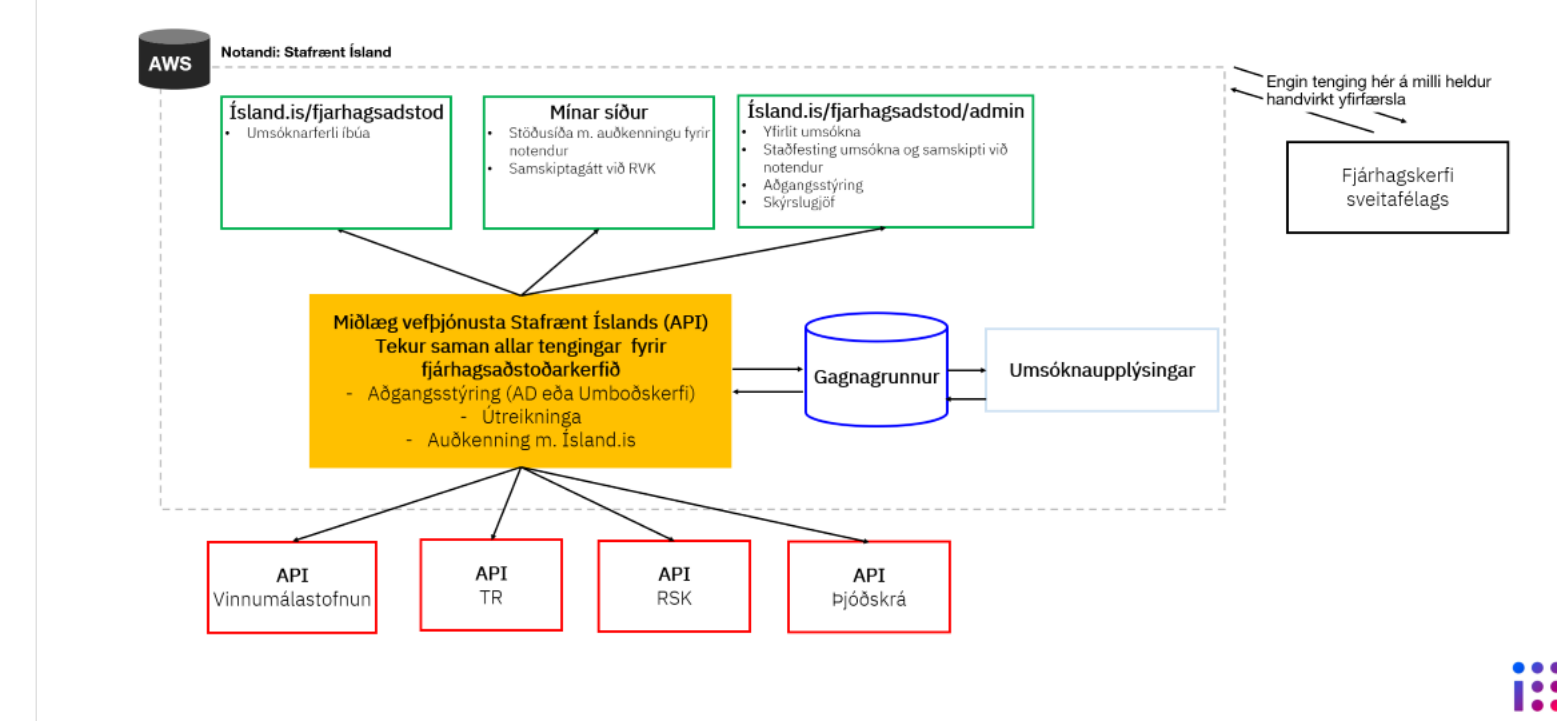
Einstaklingar skrá sig inn með rafrænu skilríki í upphafi og samþykkja uppflettingar.

Aukin hagræðing fólgin í þessari útfærslu

- **Einfaldar ferlið**/viðmótið fyrir notendur
- **Gögn sótt sjálfvirkt** og ekki þarf að hlaða skjölum í ferlinu
- **Eitt ferli** fyrir öll sveitarfélög/íbúa
- **Útreikningur hluti af kerfinu** og birtist í starfsmannaviðmóti
- **Samræmdir útreikningar** milli sveitarfélaga
- **Minnkar villuhættu/handinslátt**
- **Hraðar ferlinu** fyrir bæði íbúa og starfsmenn sveitarfélaga
- Hægt að **endurnýta útfærðar/tilbúnar einingar** innan Stafrænt Íslands og hægt að nýta þær tengingar sem búið er að þróa þar
- **Nýtur góðs af stöðugri framþróun** innan Stafrænt Íslands

Kerfismynd: Útreikningur hluti af kerfi

Leið 1: Tæknileg útfærsla og kerfismynd innan Stafræns Íslands



Leið 2: Gefa kerfið út í núverandi mynd á nýjan notanda, bæta útreikningi við kerfið. Kerfi rekið og þróað utan SÍS

Kerfið útfært inn í tæknistakk Stafrænt Íslands

Kerfi Reykjavíkurborgar verður endurnýtt og gefið út á nýjan notanda. Samband íslenskra sveitafélaga mun eiga, reka og þróa kerfið í samráði við þriðja aðila.

Markmiðið er að íbúar geti sótt um fjárhagsaðstoð í sjálfvirku umsóknar ferli og kerfið virki fyrir öll sveitarfélög landsins.

Ef öll sveitarfélög ætla sér að nýta Fjárhagsaðstoðarkerfið þarf virknin sem nú er í Málaskrá að fara yfir í kerfið. Reiknireglur sveitarfélaganna þyrftu að vera samræmdar að sem mestu marki til að hafa kerfið sem einfaldast í útfærslu.

Þær breytingar sem þyrfti að framkvæma eru eftirfarandi:

- Bakendi:
 - Útfæra reikniformúlu (krefst tenginga við RSK, TR og Þjóðskrá)
 - Ítrun á auðkenningarþjónustu
- Framendi:
 - Ítrun á starfsmannaviðmóti
- Annað:
 - Stofna AWS notanda fyrir SÍS
 - Setja allt kerfið upp í nýju AWS umhverfi

Þegar umsókn hefur verið stofnuð berst umsókn, gögn og útreikningur til Sveitafélaga sem meta umsókn almennt og samþykkir/hafnar.

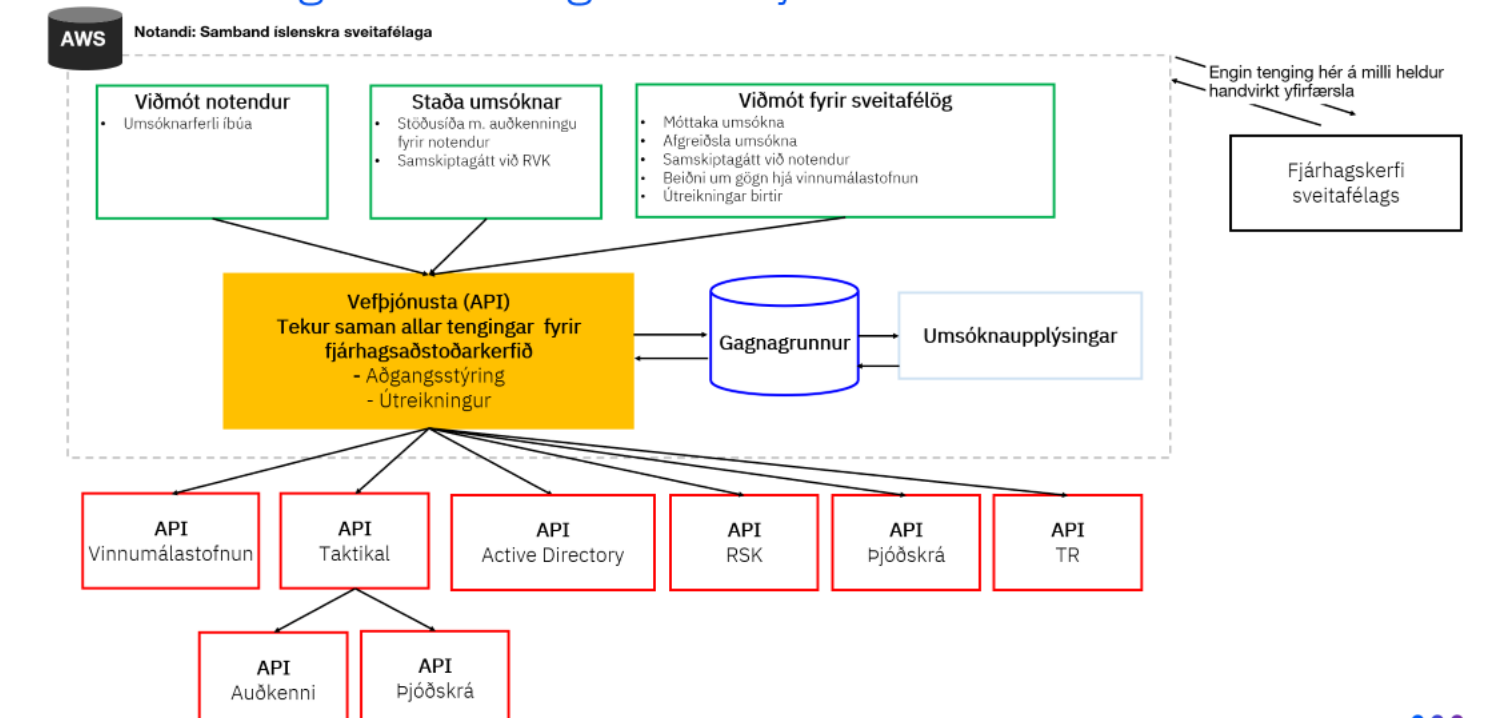
Einstaklingar skrá sig inn með rafrænu skilríki/íslykli í upphafi ferlið og samþykkja gagnauppflettingu.

Aukin hagræðing fólgin í þessari útfærslu

- **Gögn sótt sjálfvirkt** og ekki þarf að hlaða skjölum í ferlinu
- **Eitt ferli** fyrir öll sveitarfélög/íbúa
- **Útreikningur hluti af kerfinu** og birtist í starfsmannaviðmóti
- **Samræmdir útreikningar** milli sveitarfélaga
- **Minnkar villuhættu/handinsslátt**
- **Hraðar ferlinu** fyrir bæði íbúa og starfsmenn sveitarfélaga
- Krefst **færri breytinga** á kóða

Kerfismynd: SÍS eigandi kerfis

Leið 2: Tæknileg útfærsla og kerfismynd utan Stafrænt Íslands



Ákvarðanir nauðsynlegar fyrir framkvæmd verkefnisins

- 1 Reiknireglur sveitarfélaga**
Ákvörðunaraðili: Sveitarfélög
Ákveða þarf hvernig nákvæmar reiknireglur fyrir fjárhagsaðstoð eru, og hvort þær og forsendur séu samræmdar milli sveitarfélaga
- 2 Útfærsla á tengingum við stofnanir**
Ákvörðunaraðili: Stafrænt Ísland
Ákveða þarf með hvaða hætti á að tengjast RSK, vinnumálastofnun og TR
- 3 Aðgangsstýring sveitarfélaga (innskráning)**
Ákvörðunaraðili: Stafrænt Ísland og sveitarfélög
Ákveða þarf hvort eigi að innleiða AD sveitarfélaga eða nýta umboðskerfi sem aðgangsstýringarkerfi
- 4 Rekstur á fjárhagsaðstoð á Ísland.is**
Ákvörðunaraðili: Stafrænt Ísland og sveitarfélög
Ákveða þarf fyrirkomulag um beiðnir, rekstartengd mál og kostnað þegar umsókn er komin í rekstur
- 5 Open source tæknistefna**
Ákvörðunaraðili: Sveitarfélög
Ákveða þarf hvort einhver hluti lausnarinnar sé ekki open source

