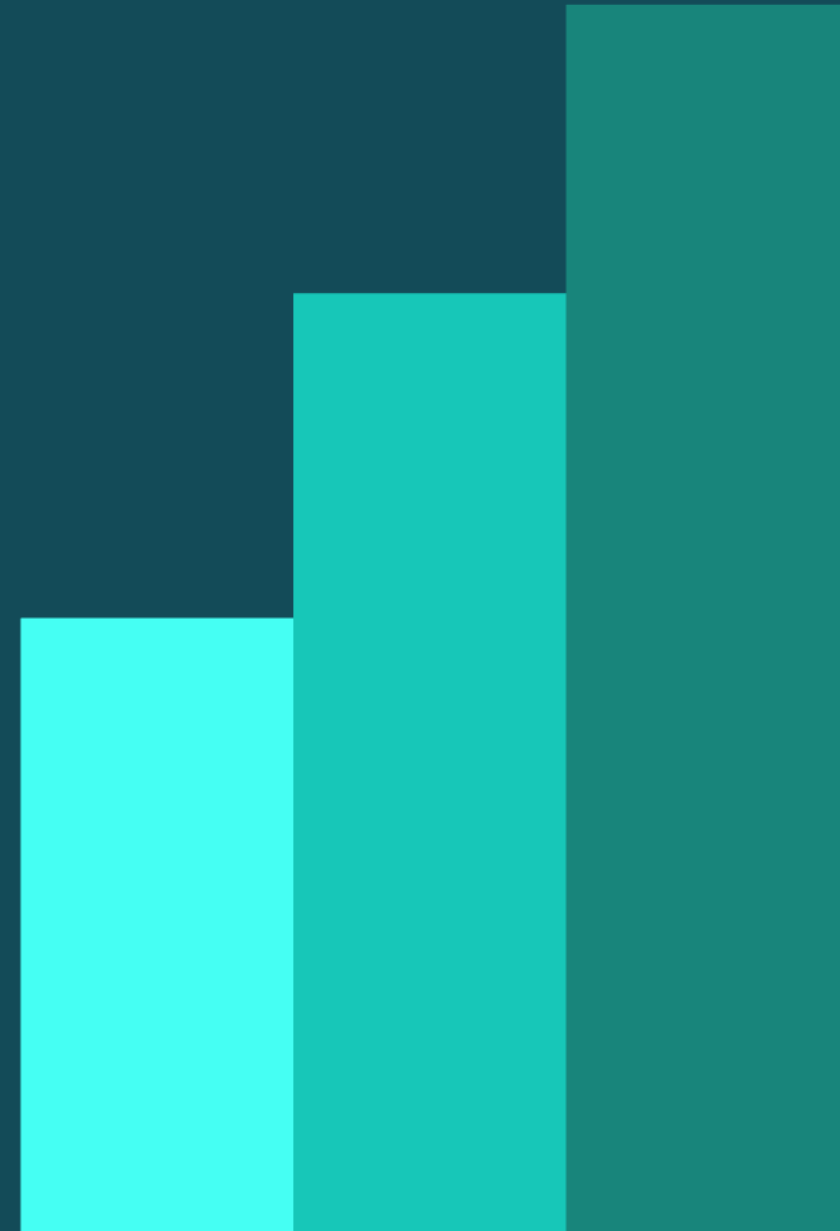




Þjónusta sveitarfélaga 2025

Ísafjarðarbær





Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Framkvæmdalýsing

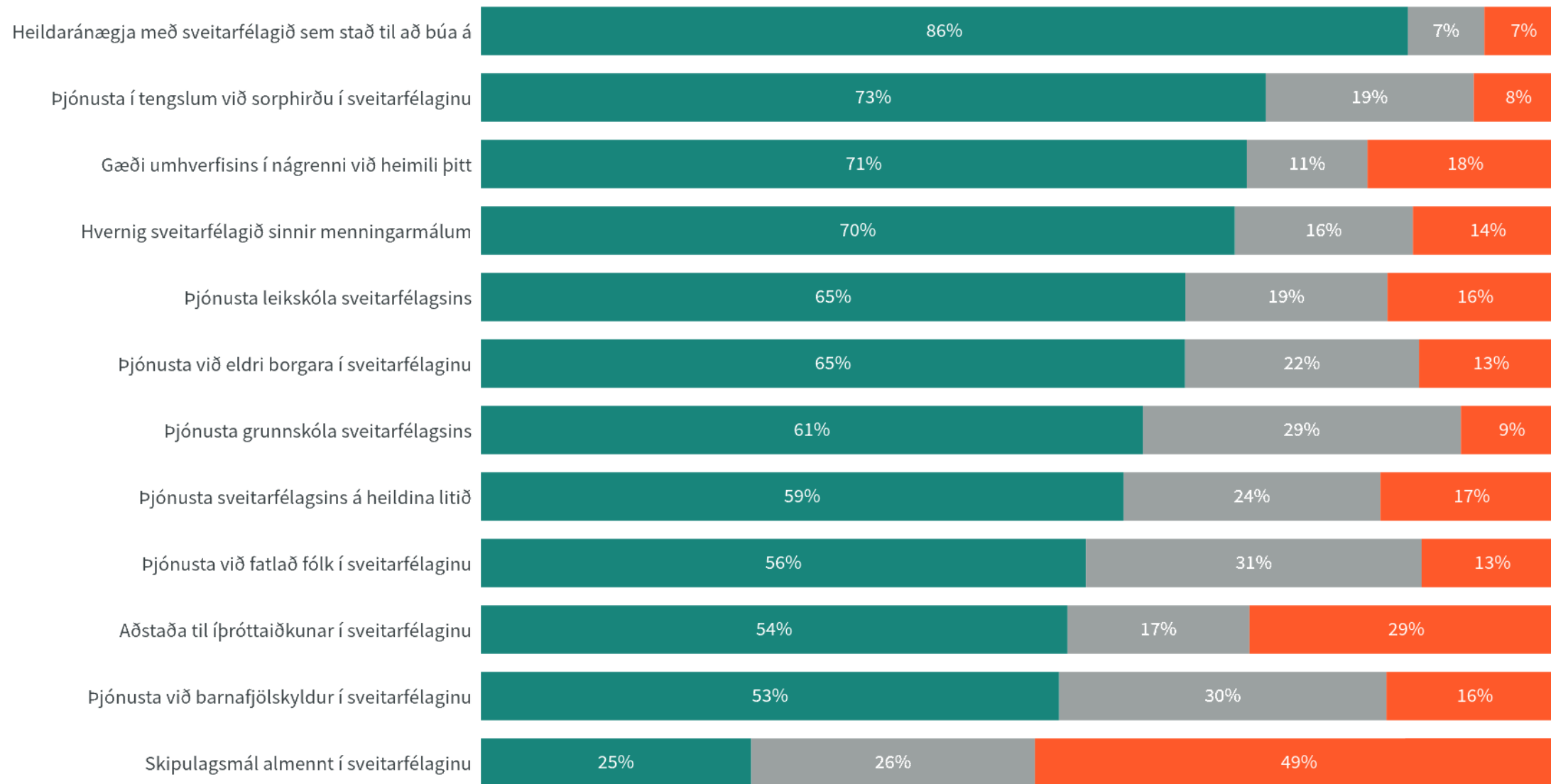
Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	17. nóvember 2025 - 13. janúar 2026
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	13.418 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Fjöldi svara	Ísafjarðarbær	151
---------------------	---------------	-----

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Ánægja með eftirfarandi atriði



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)



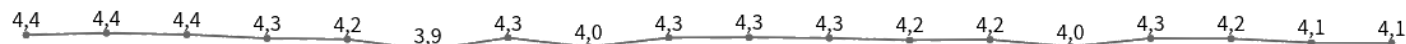
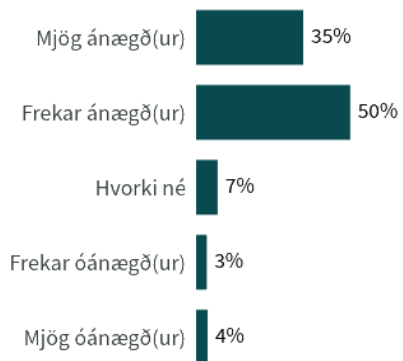
■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Ísafjarðarbær



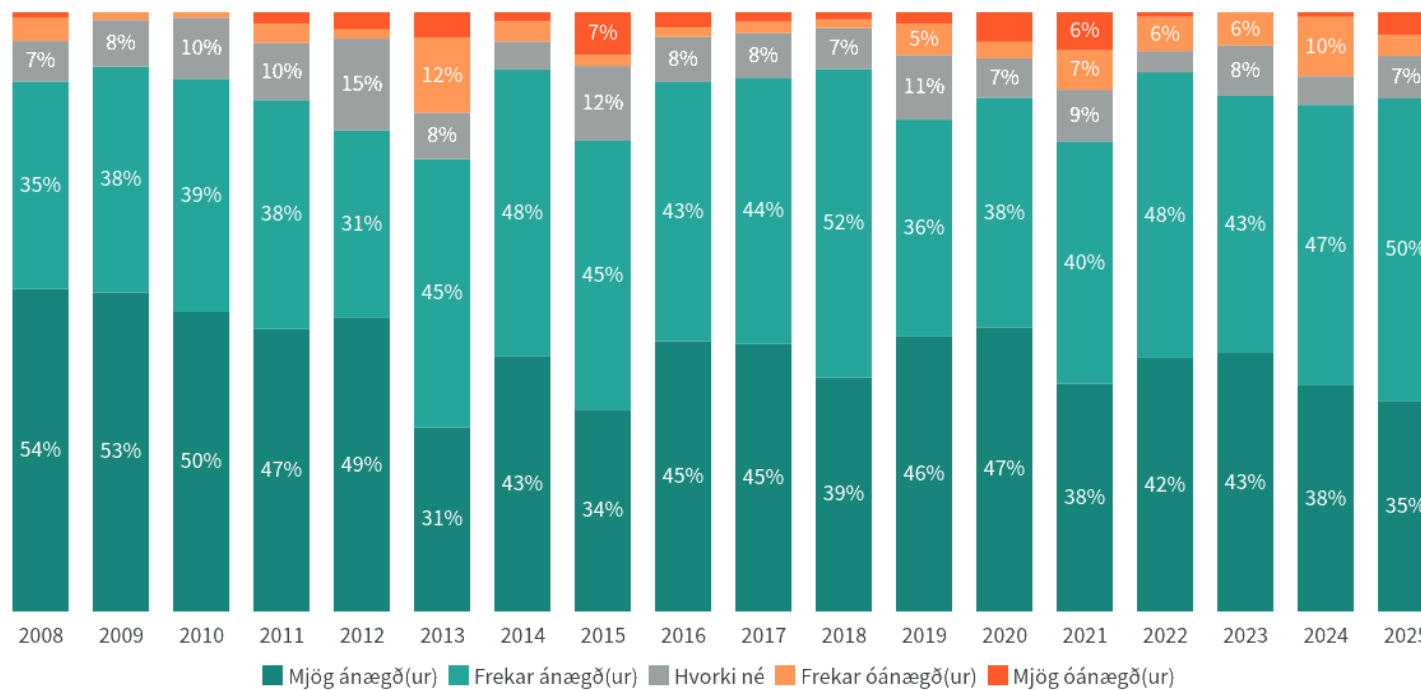
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



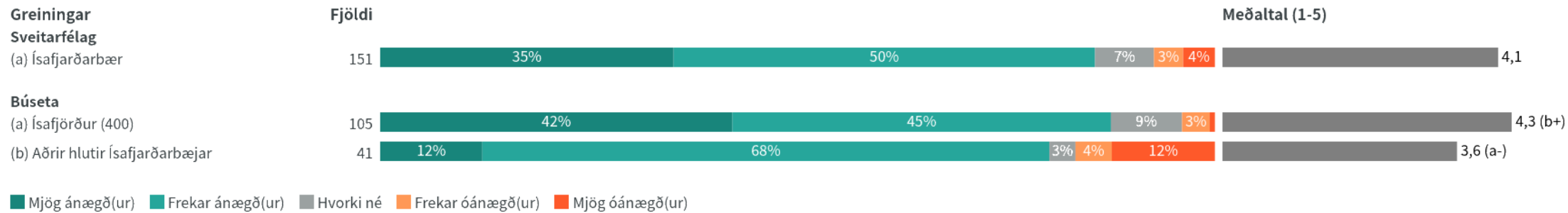
■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



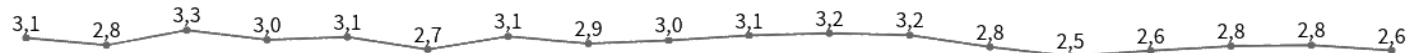
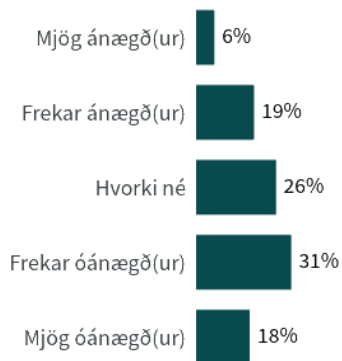
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



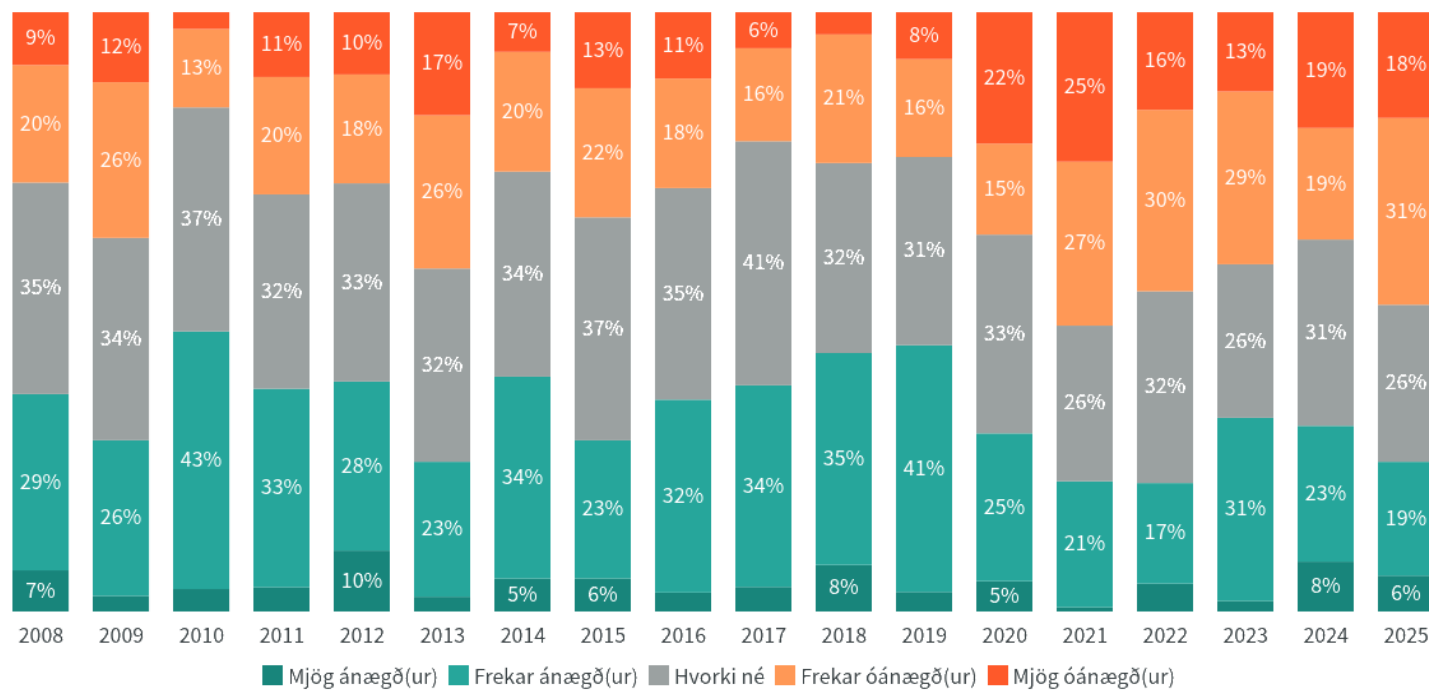
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

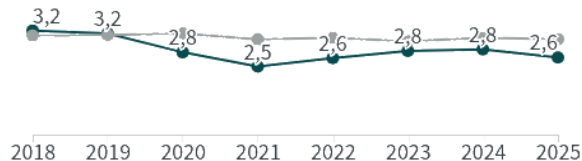
Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



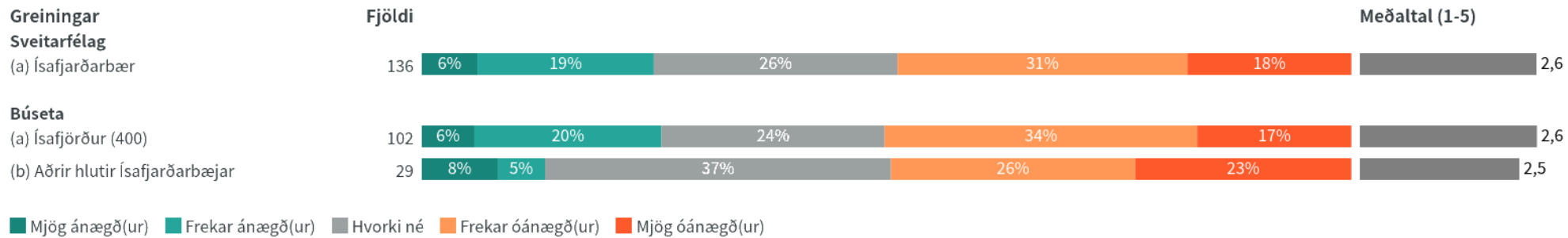
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)



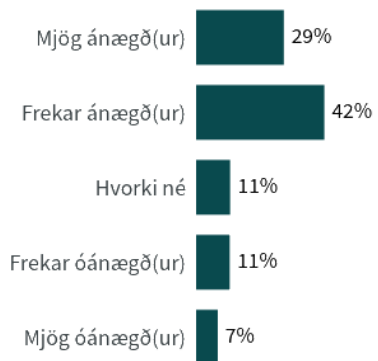
Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

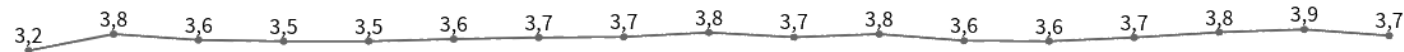


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

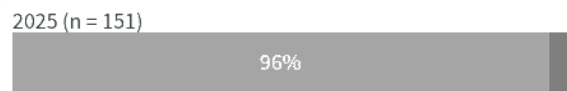
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



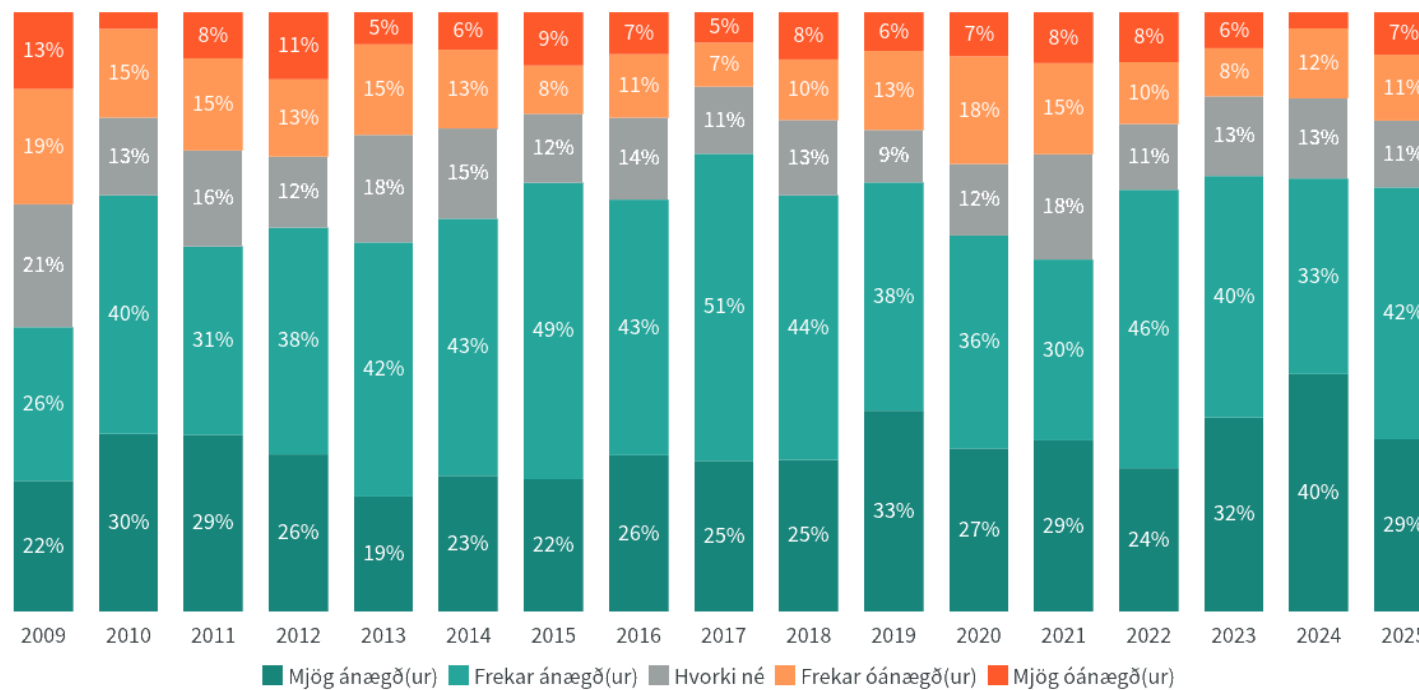
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samantölur

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

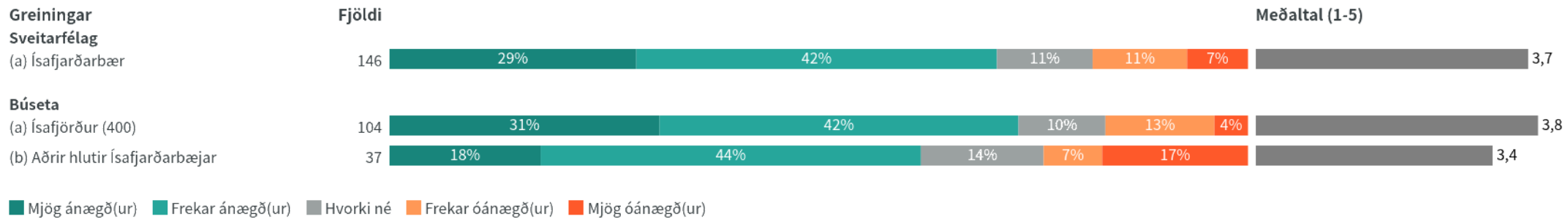


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

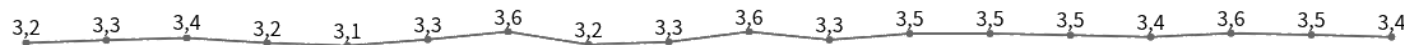
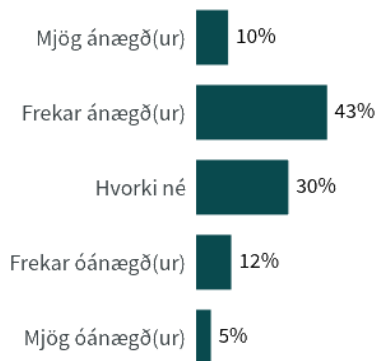


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



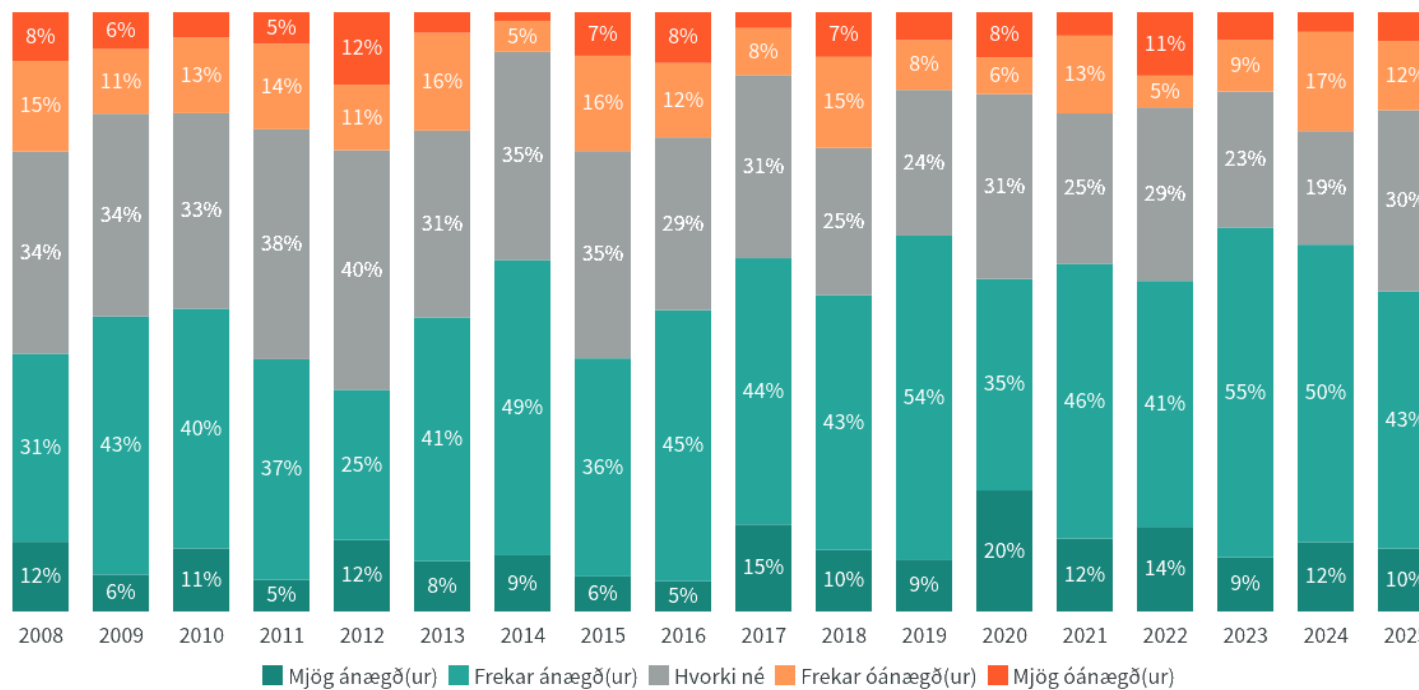
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

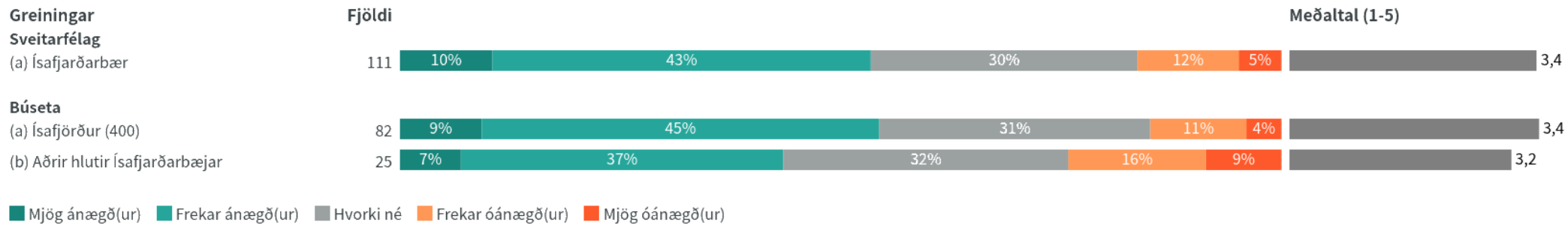


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

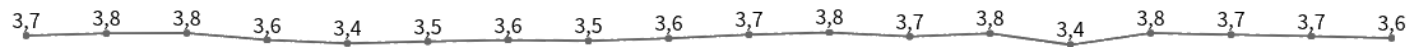
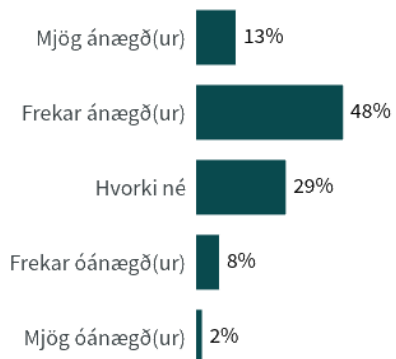


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Ísafjarðarbær



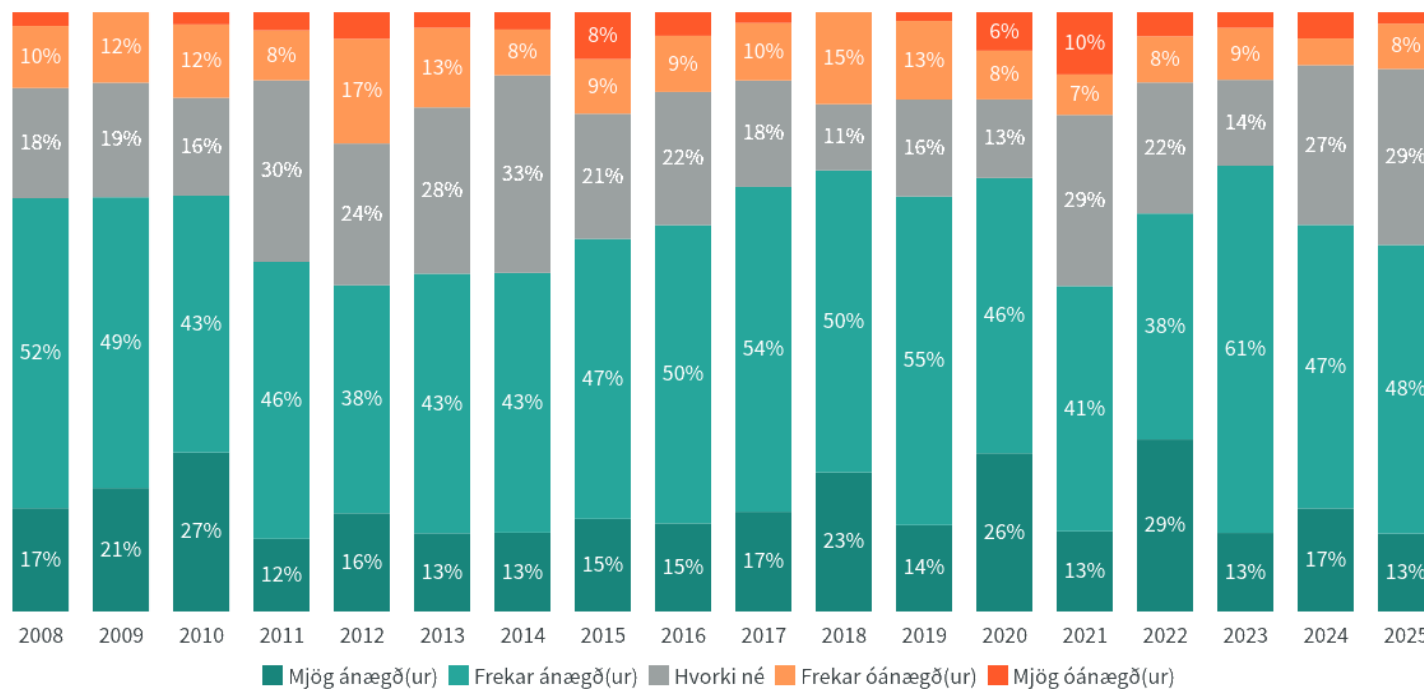
Samanburður

Ísafjarðarbær Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

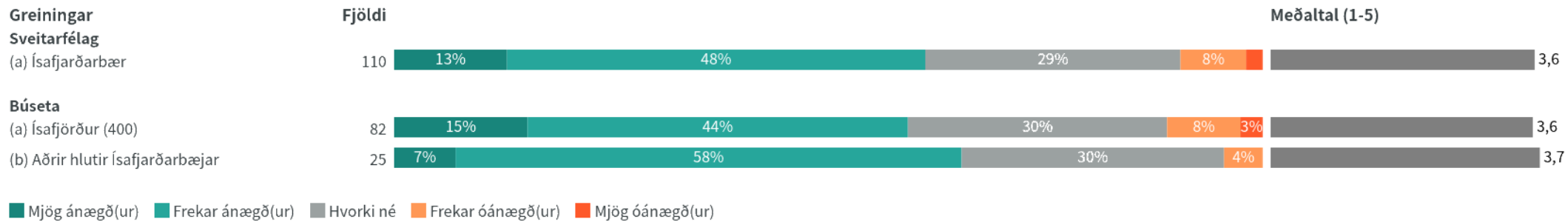
Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

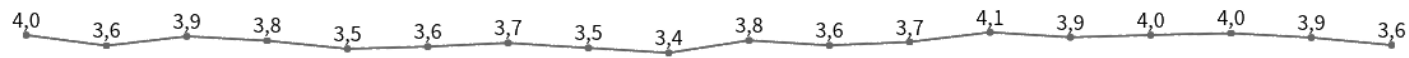
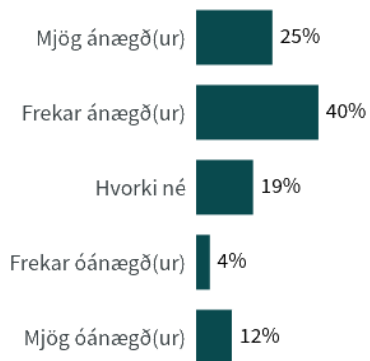


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Ísafjarðarbær



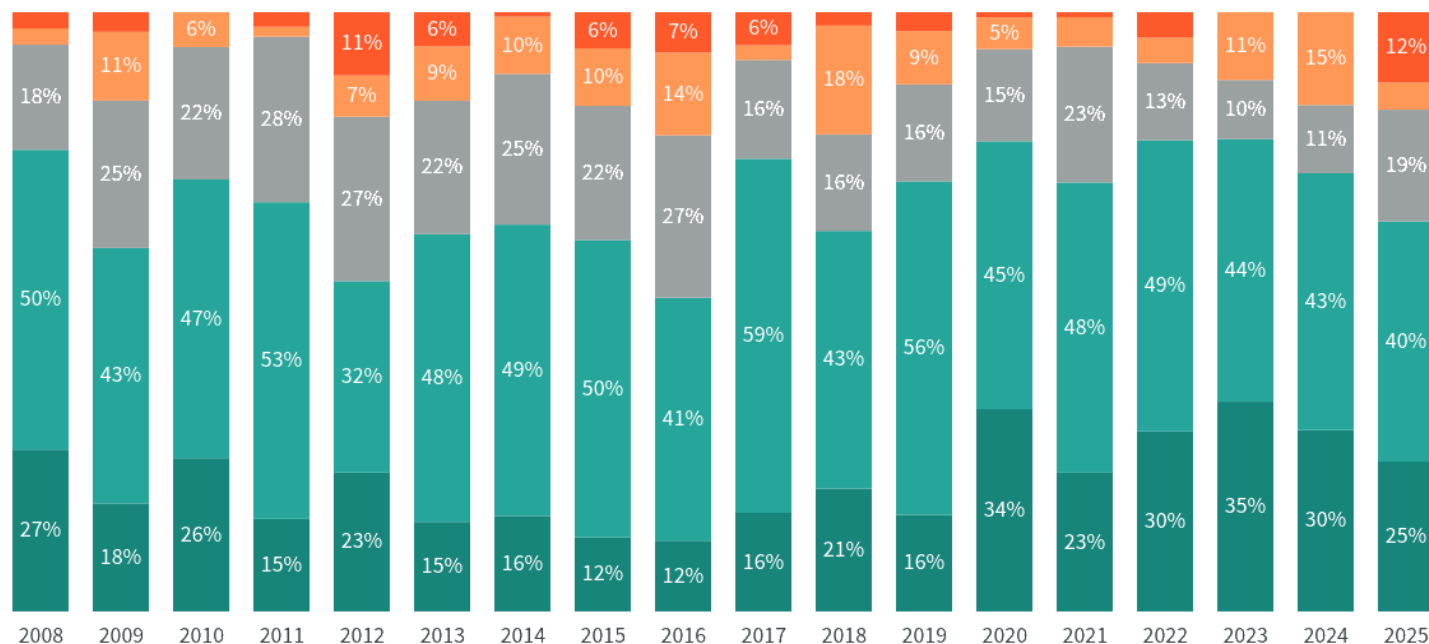
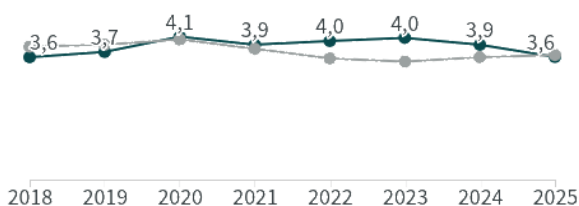
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild

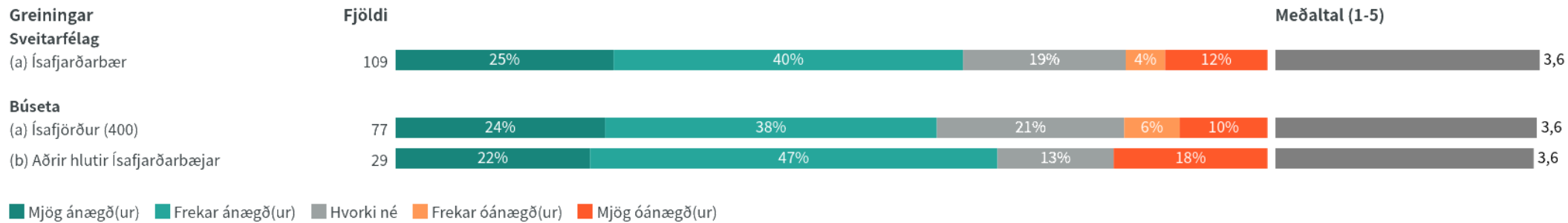


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

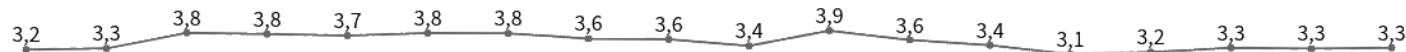
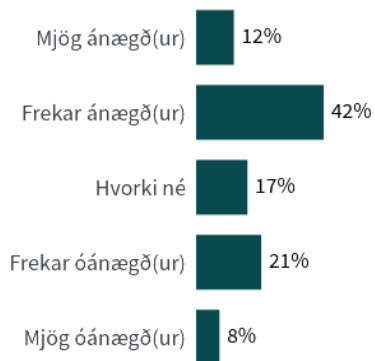


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

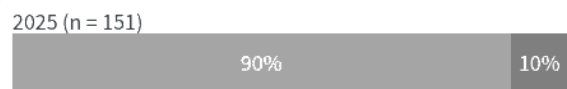
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



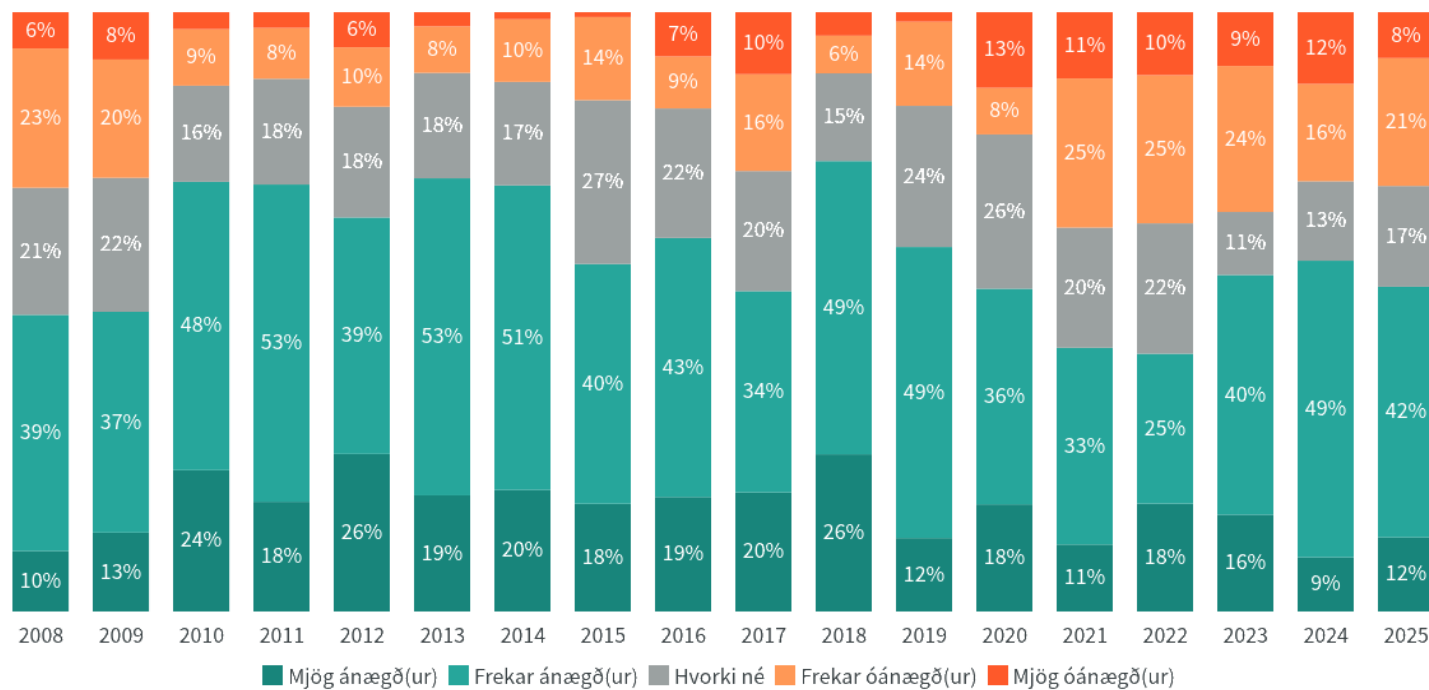
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

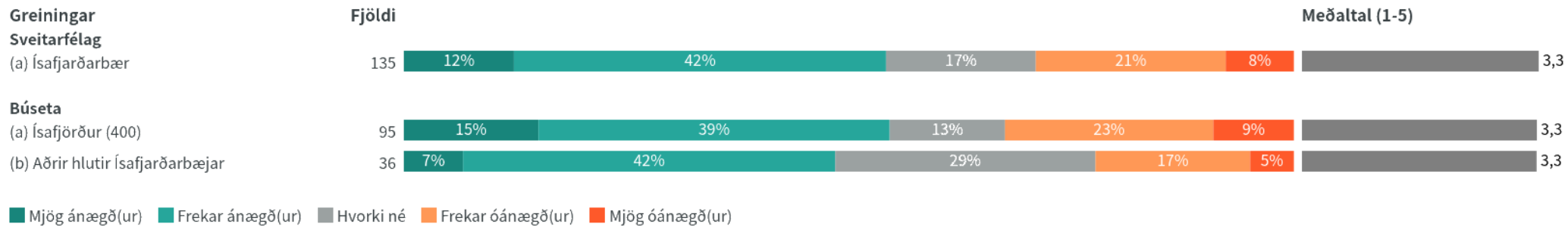


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

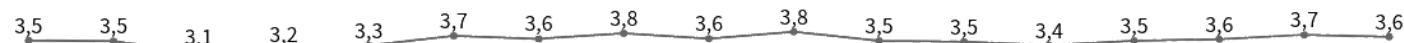


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



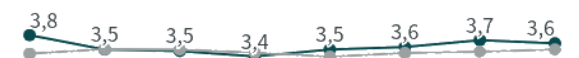
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

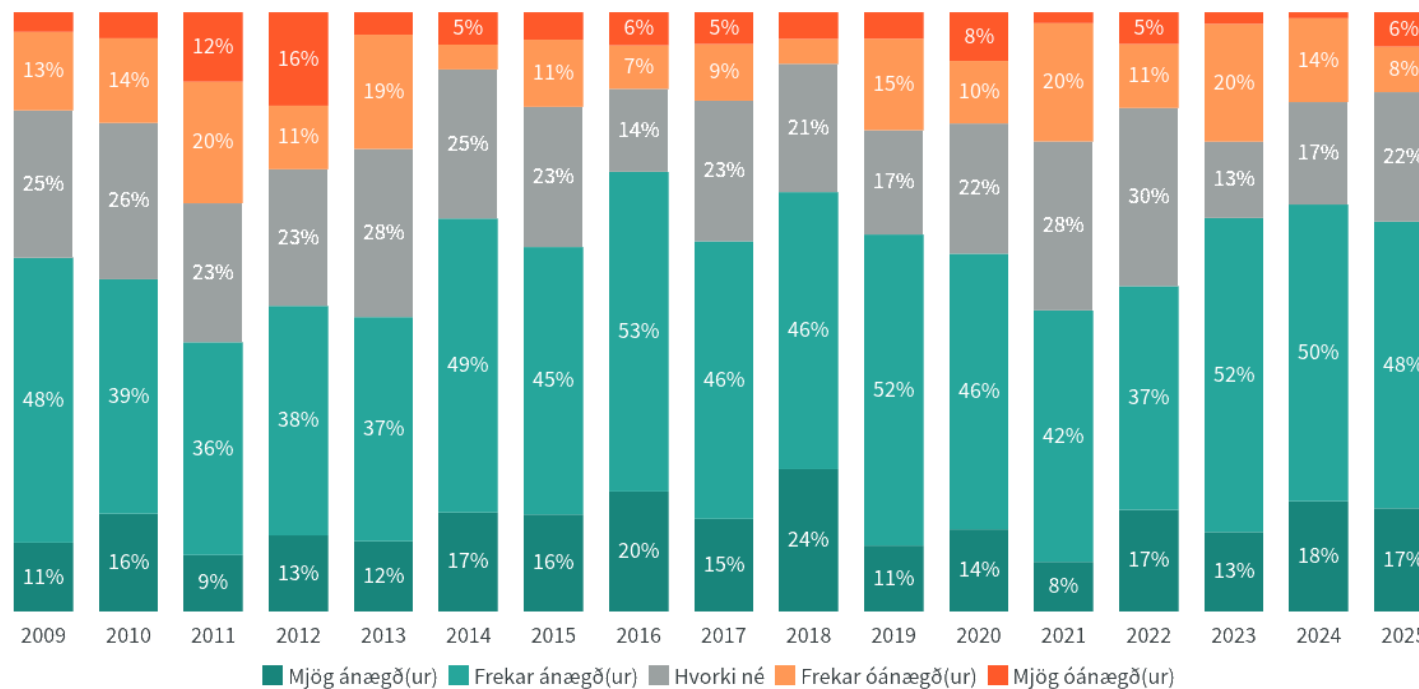
Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

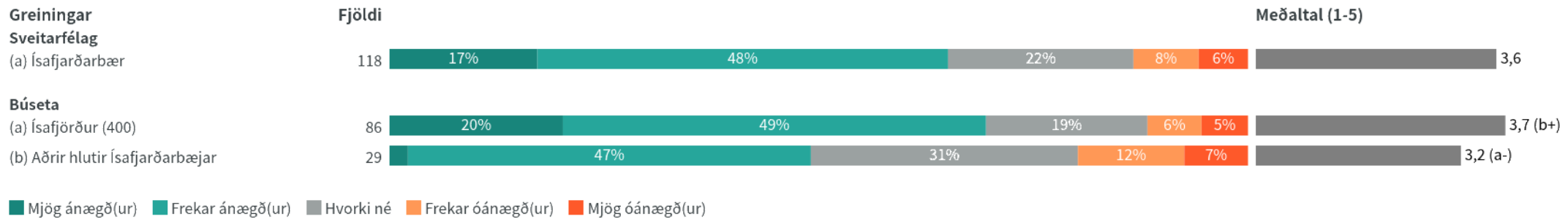
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

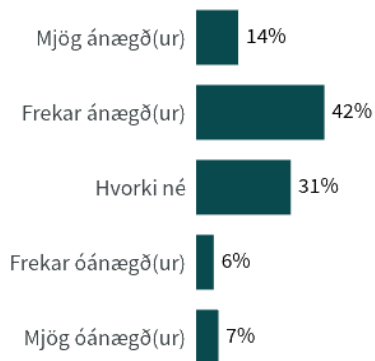
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



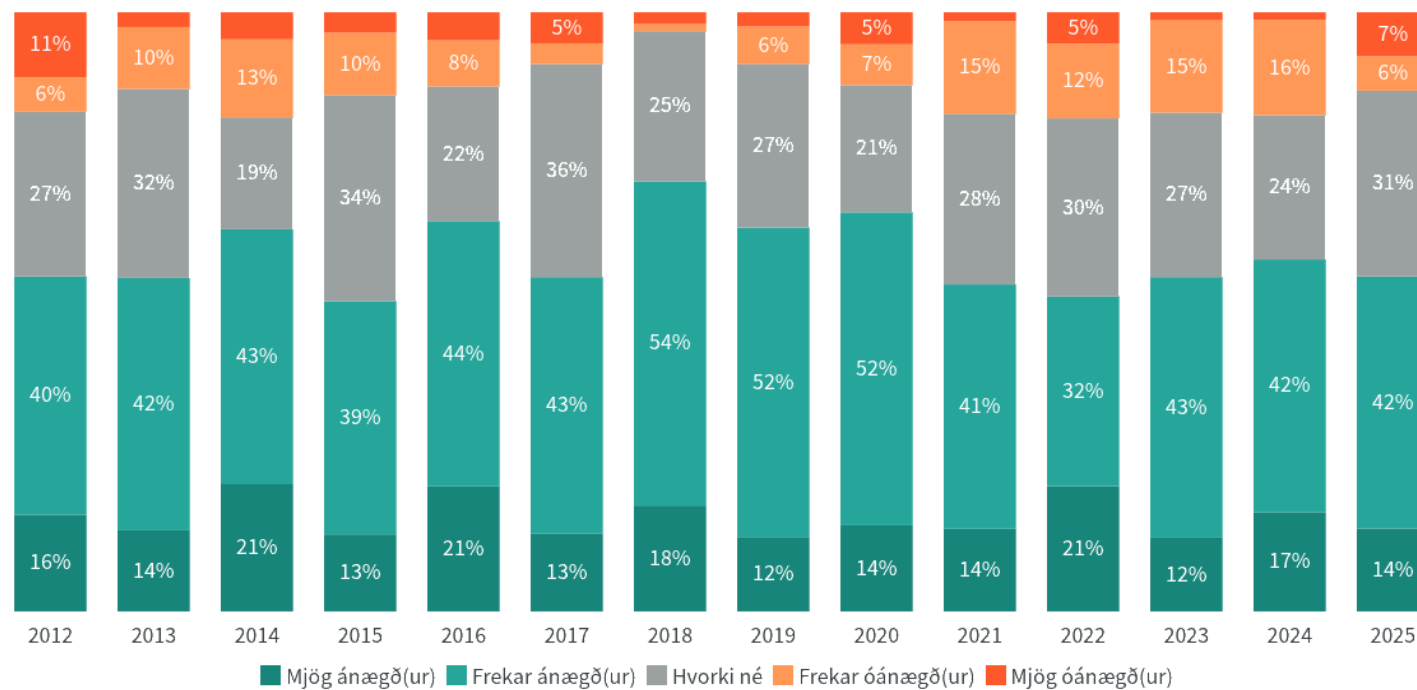
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

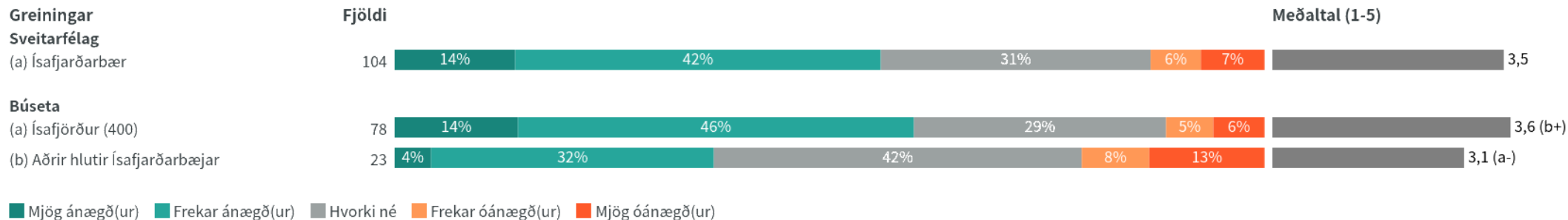


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

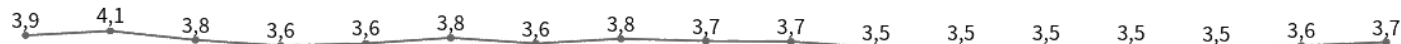
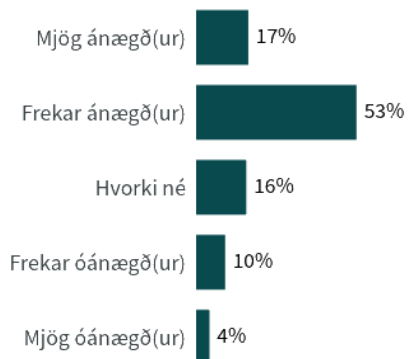
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

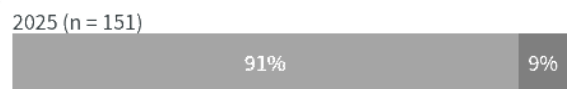
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

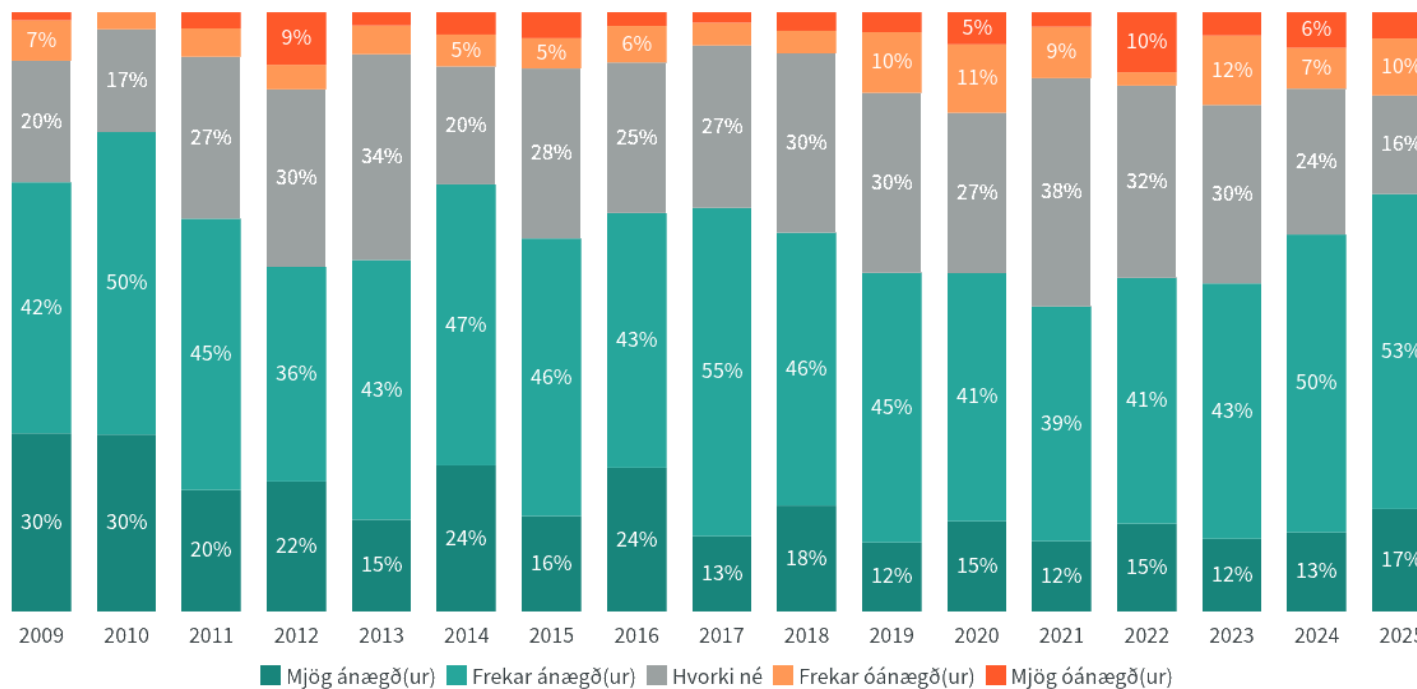
Samantölur

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

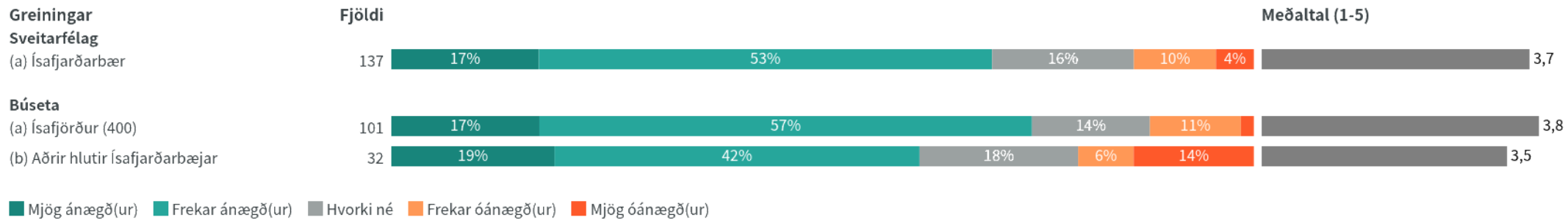
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

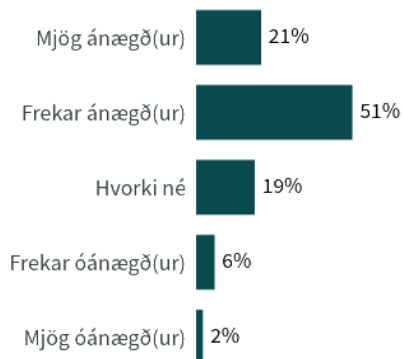


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

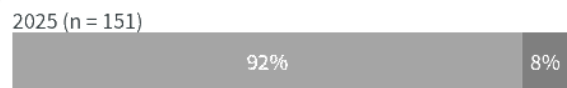
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Ísafjarðarbær



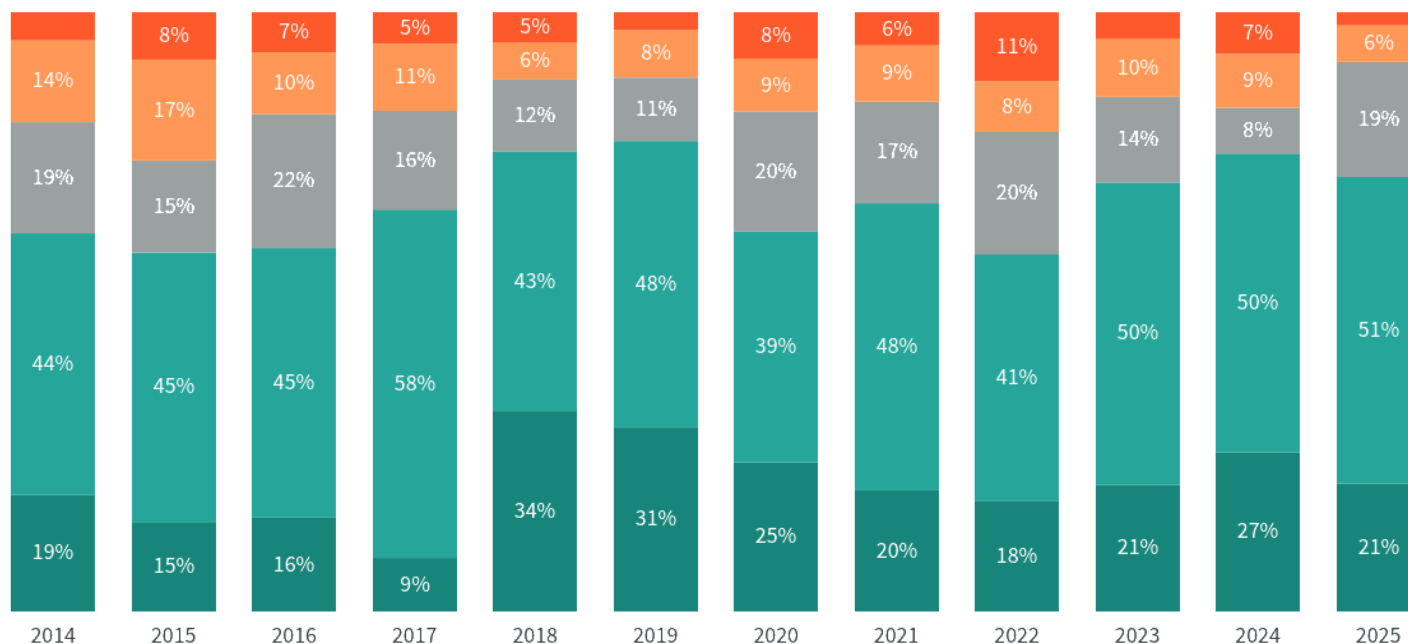
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild

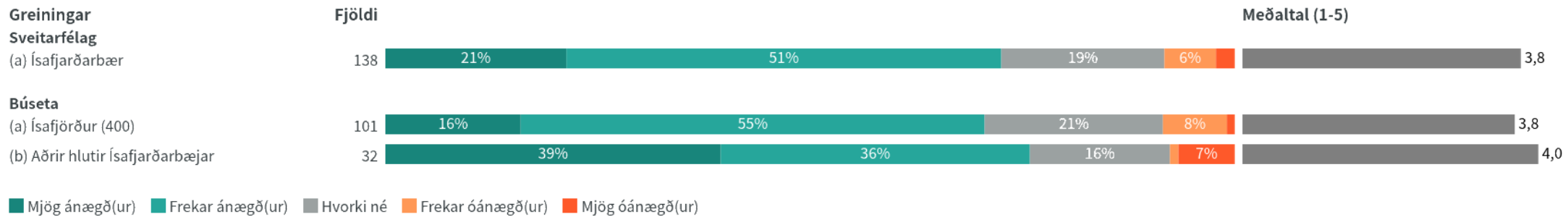


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

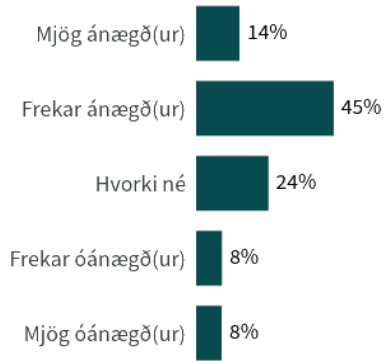


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

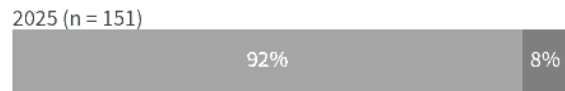
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?



Ísafjarðarbær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

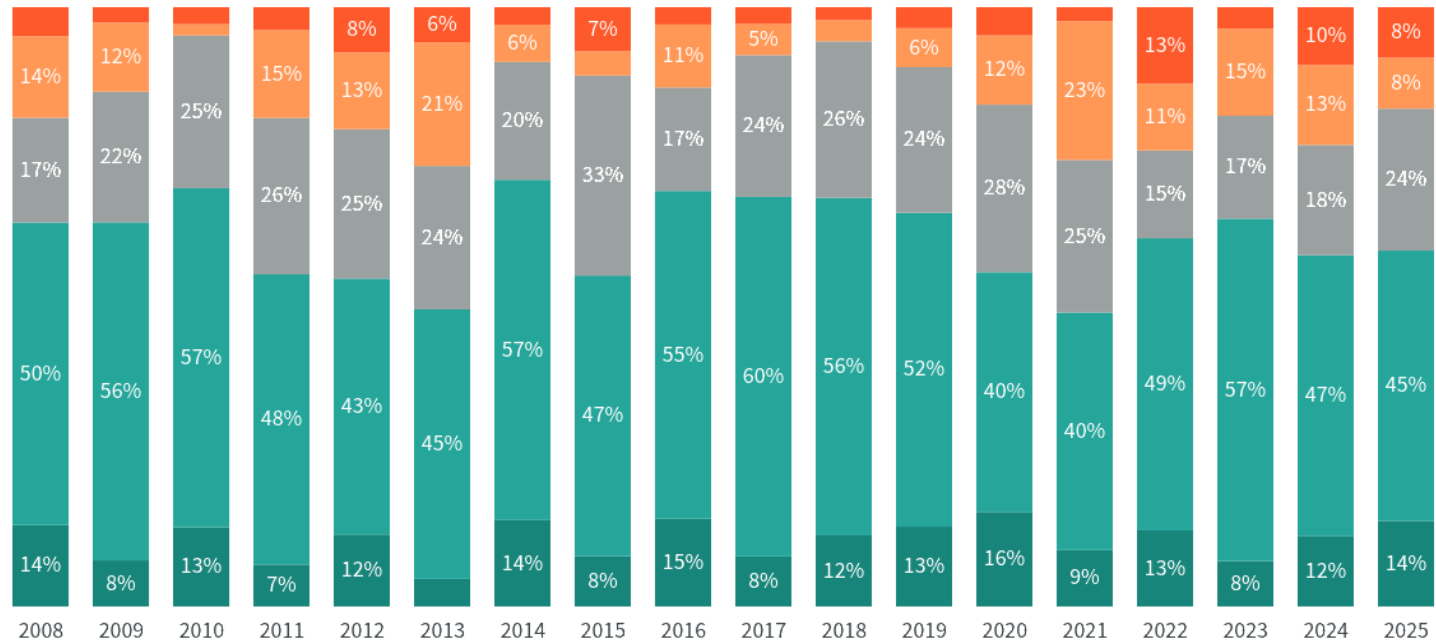
Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

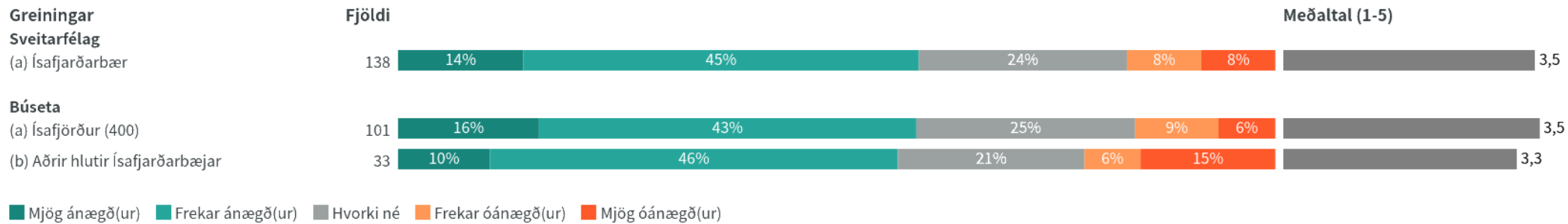
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

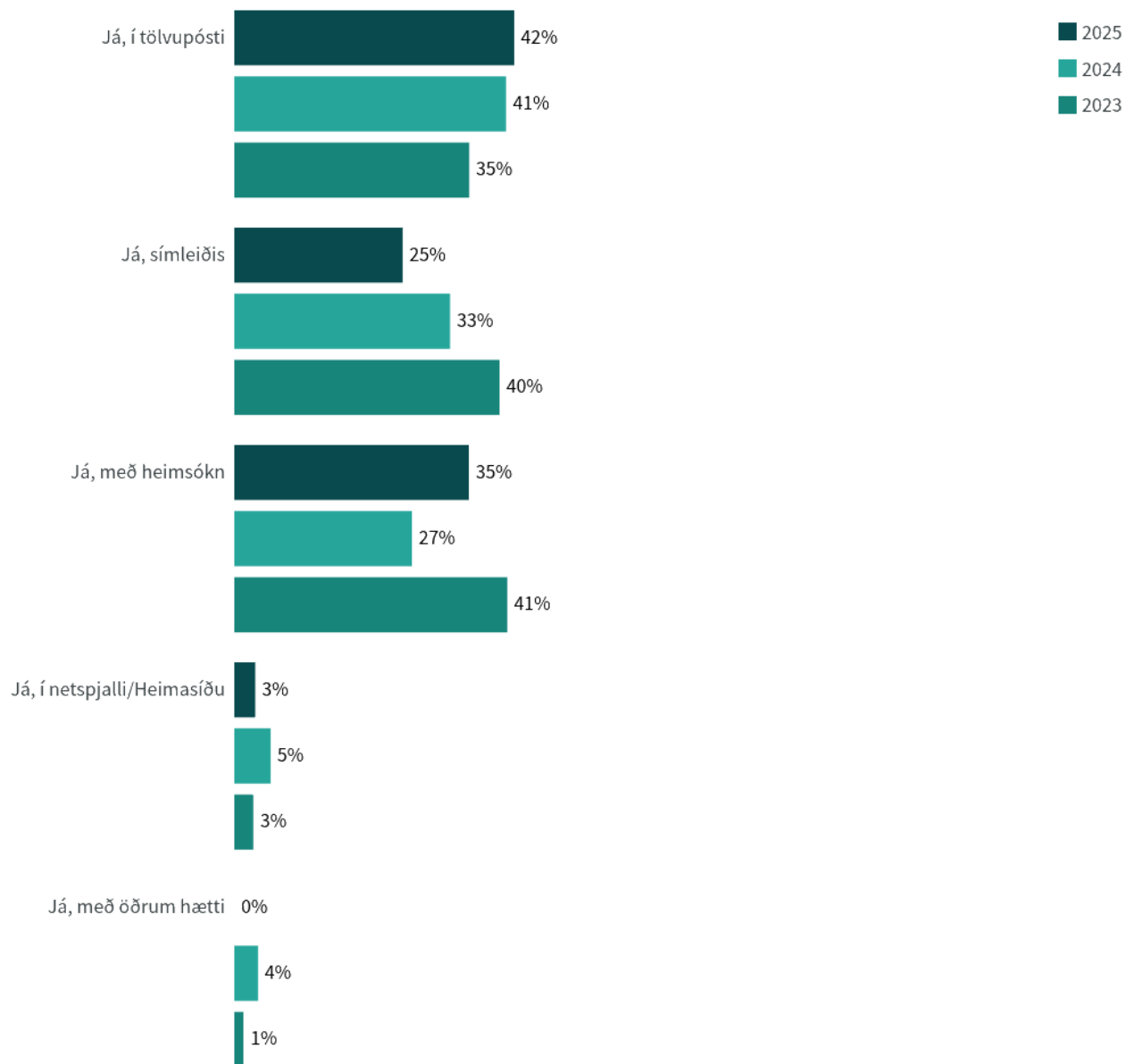
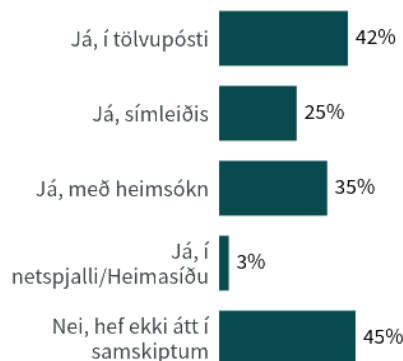
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

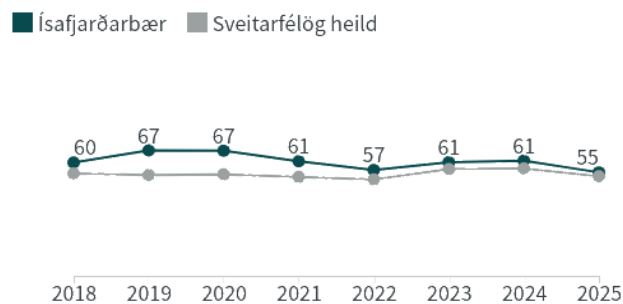


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

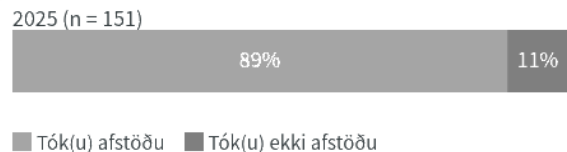
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



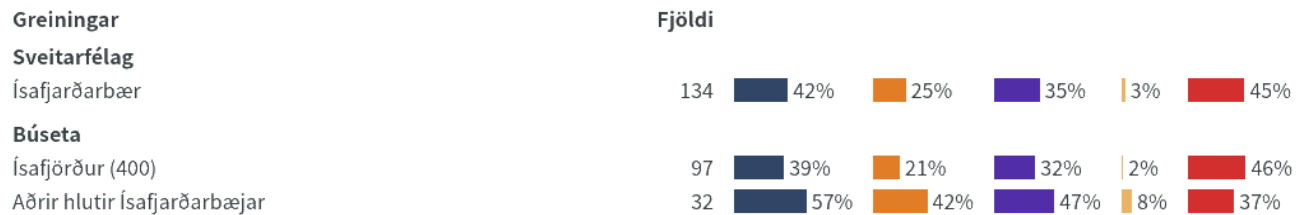
Samanburður - Já (%)



Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.



Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



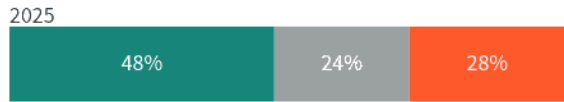
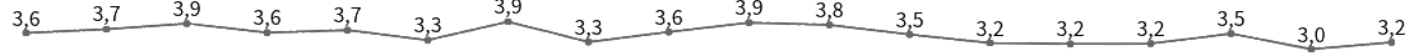
■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Ísafjarðarbær



■ Auðvelt ■ Hvorki né ■ Erfitt



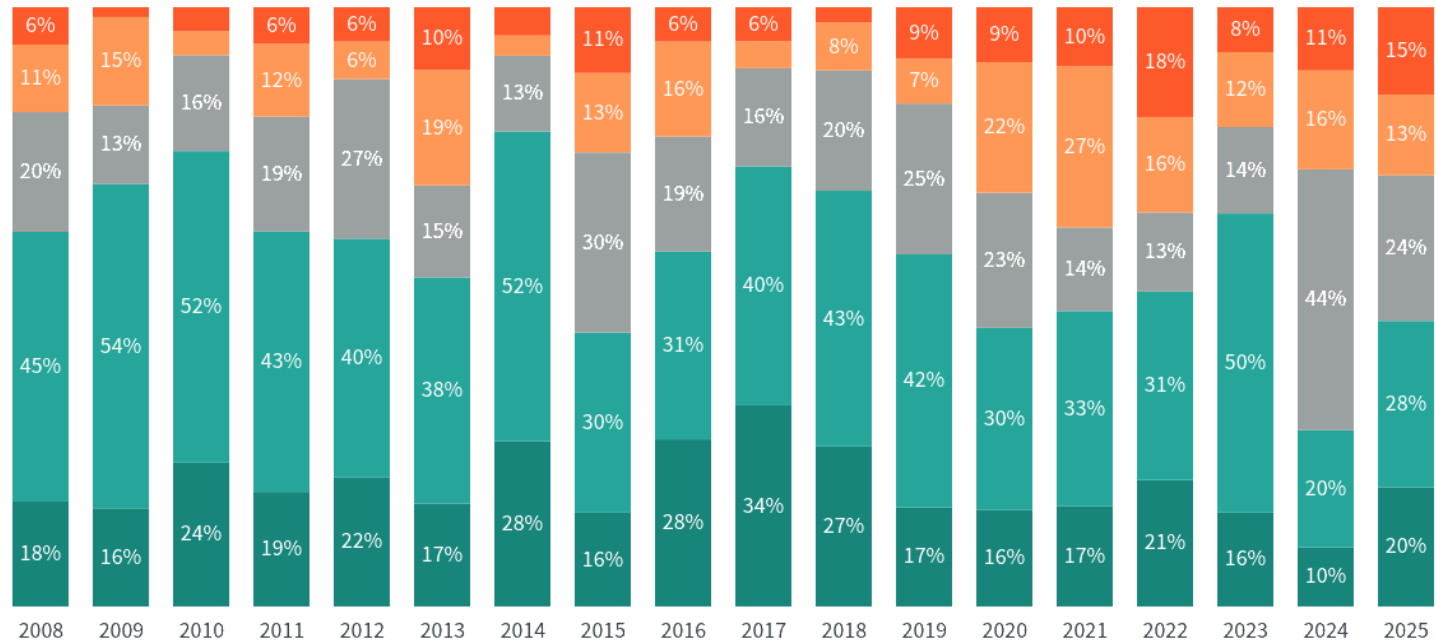
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu ■ Ekki spurð

Samanburður

■ Ísafjarðarbær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



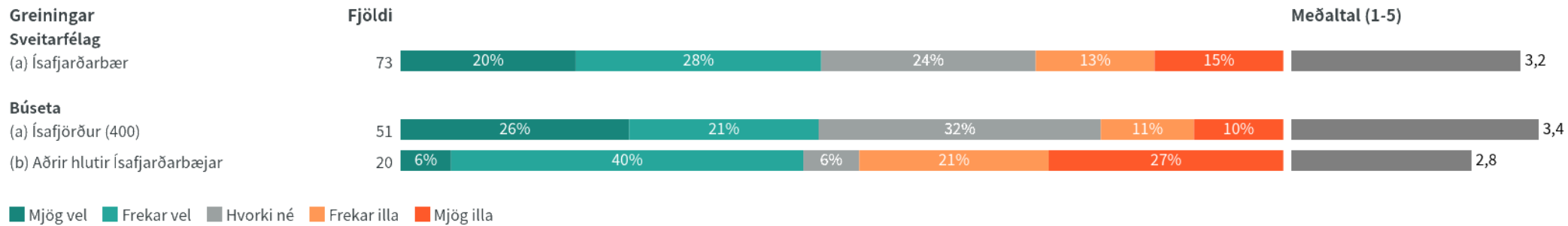
■ MJög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ MJög illa

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

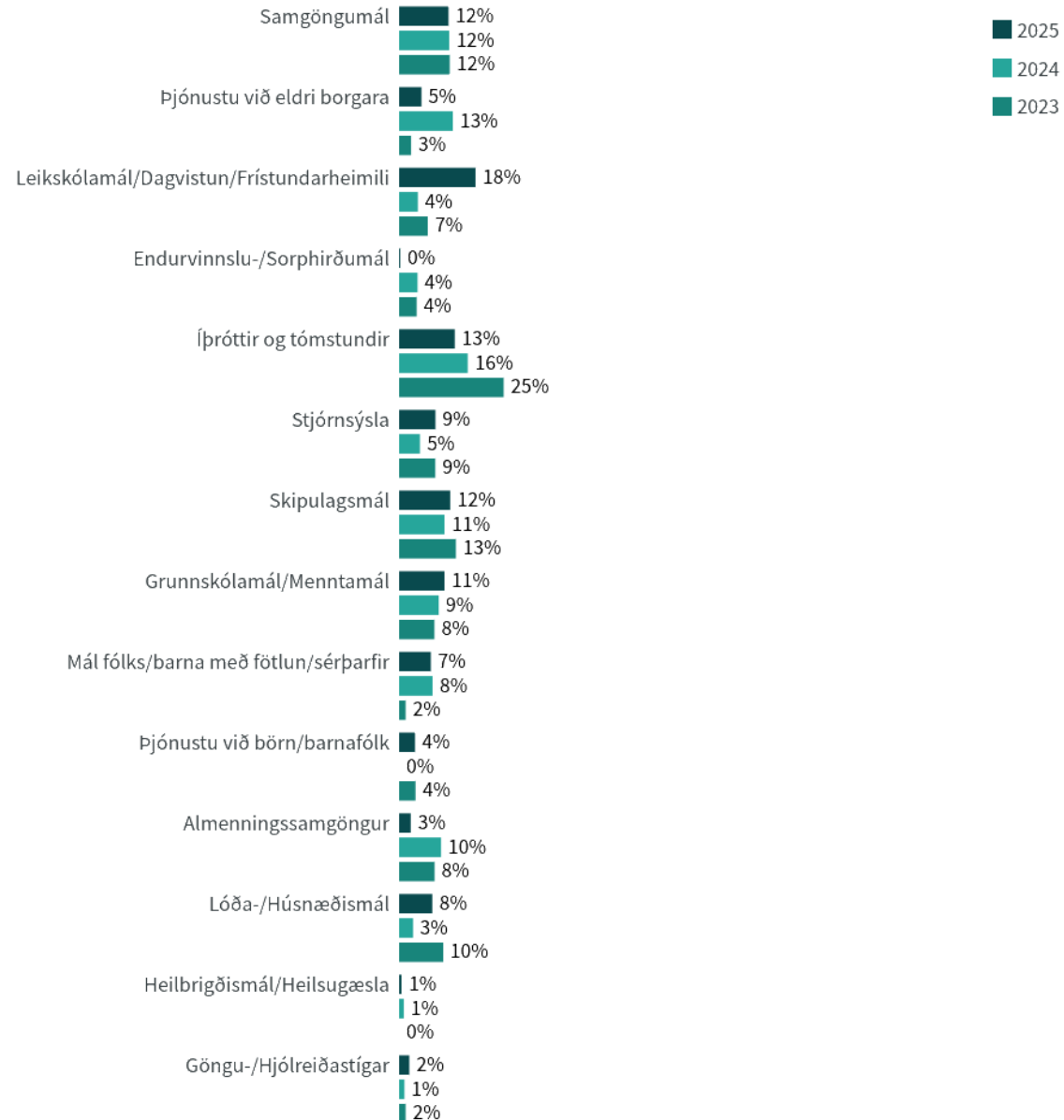
Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



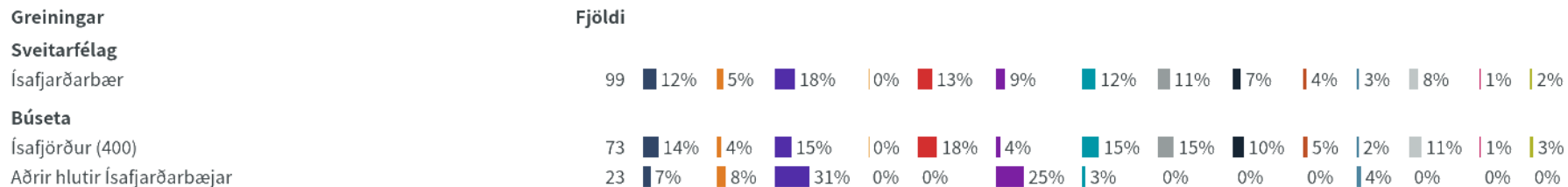
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Samgöngumál
 ■ Þjónusta við eldri borgara
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál
 ■ Íþróttir og tómstundir
 ■ Stjórnsýsla
 ■ Skipulagsmál
 ■ Grunnskólamál/Menntamál
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir
 ■ Þjónusta við börn/barnafólk
 ■ Almenningsamgöngur
 ■ Lóða-/Húsnæðismál
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5