

Nýsköpunardagurinn

– fimmtudaginn 21. janúar 2021 –

ÁHRIF COVID-19 Á OPINBERA ÞJÓNUSTU – LÆRDÓMUR TIL FRAMTÍÐAR

Fyrir hádegi

Kl. 09:00 Kynnir dagsins, Þröstur Sigurðsson, opnar Nýsköpunardaginn.

Góð samvinna

Hvernig höldum við því jákvæða sem síðustu mánuðir hafa kennt okkur?

Lene Jeppesen, Miðstöð opinberrar nýsköpunar í Danmörku.

Reynslusaga

Frá viðbragði til uppbyggingar fyrir viðkvæm-
ustu hópana.

*Tryggvi Haraldsson, félagsmálaráðuneytinu,
og María Kristjánsdóttir, Sambandi Íslenskra
sveitarfélaga.*

Öflugur mannauður

Hið mannlega í síbreytilegu umhverfi.

*Aldís Magnúsdóttir, sérfræðingur hjá kjara- og
mannauðssýslu ríkisins.*

Reynslusaga

Mannauðurinn á tímum áskorana.

*Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar.*

Eftir hádegi

Hver og einn vinnustaður er hvattur til að
skipuleggja nýsköpunardagskrá hjá sér.

**Einnig verða í boði örveffundir á vegum
einstakra stofnana um nýsköpunarverkefni
þeirra sem verða auglýsir nánar síðar.**

Framúrskarandi þjónusta

Hvert er hlutverk starfsmanna í stafrænum
umbreytingum?

*Andri Heiðar Kristinsson, framkvæmdastjóri
Stafrænt Ísland.*

Reynslusaga

Stafrænt heljarstökk heilsugæslunnar.

*Ingi Steinar Ingason, Embætti land-æknis, og
fulltrúi frá Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins.*

Umræðuhópar

Umræðuhópar á ZOOM um samvinnu,
þjónustu og mannauð.

Kl. 11:00 mætir Bergur Ebbi og flytur okkur
skilaboð inni nýtt ár.

Lok dagskrár eru áformuð kl. 11:30.

Frítt er inn á viðburðinn. Skráning fer fram á
[vefsíðu Nýsköpunardagsins](#).

- » Hægt er að halda vinnustofur um innra nýsköpunar-
og umbótastarf og greina aukin tækifæri til
samvinnu.
- » Taka umræðuna um hvaða breytingar Covid-19 hafi
haft á starfsemi sem áhugi er á að viðhalda.
- » Vinnustofa um hvernig starfsemi og þjónusta ykkar
muni þróast með sem bestum hætti næstu árin og
hvar helstu tækifæri liggja til nýsköpunar og umbóta.